



Wonderlief
Kinderdagverblijf

“ Uw wonder is ons lief ”

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Kinderdagverblijf Wonderlief
Laan van Wateringse Veld 1496
2548 DA Den Haag

Contact

☎ 070 – 219 0830

✉ info@kdvwonderlief.nl

www.kdvwonderlief.nl

Versie 02.2022

Inhoudsopgave:

1. Inleiding	3
1.1 Introductie	
2. Missie, visie en doel	4
2.1 Missie	
2.2 Visie	
2.3 Doel	
3. Grote risico's	5
3.1 Fysieke veiligheid	
3.2 Sociale veiligheid	
3.3 Gezondheid	
4. Omgang met kleine risico's	18
5. Risico-inventarisatie	19
6. Thema's uitgelicht	20
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	
6.2 Vierogenprincipe	
6.3 Achterwachtregeling	
7. EHBO regeling	23
8. Beleidscyclus	25
8.1 Beleidscyclus	
8.2 Plan van aanpak	
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?	
8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	
9. Communicatie en afstemming intern en extern	26
10. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (afwegingskader)	27
10.1 De 5 verplichte stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	
10.2 Het afwegingskader en de werking ervan	
10.3 Sociale kaart	
10.4 Algemene meldnormen in het afwegingskader Basisdocument het afwegingskader in de Meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling	
11. Ondersteuning en melding van klachten	34

Bijlage I

- Actieplan RIE gezondheid
- Actieplan RIE veiligheid (beneden, de Vlinders)
- Actieplan RIE veiligheid (beneden, de Rupsen))

1. Inleiding

1.1 Introductie

In het kader van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), wordt vanaf 1 januari 2018 onder andere op het gebied van Veiligheid en Gezondheid een aantal maatregelen getroffen.

Dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf Wonderlief (hierna te noemen Wonderlief) wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De houder van Wonderlief is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Dit beleidsplan is dan ook een levendig document met als doel het continue optimaliseren van Veiligheid en Gezondheid binnen Kinderdagverblijf Wonderlief.

2. Missie, visie en doel

2.1 Missie

Onze missie is het opvangen van kinderen in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2 Visie

Kinderdagverblijf Wonderlief staat voor kinderopvang waarin we werken vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit geheel.

2.3 Doel

Vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1). Het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2). Het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3). Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; 1).Fysieke veiligheid, 2).Sociale veiligheid en 3).Gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage I waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in augustus 2020 is uitgevoerd.

3.1 Fysieke Veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft Wonderlief de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte
Genomen maatregelen zijn:
 - Kinderen kunnen niet zelfstandig klimmen op dergelijke hoogte waarbij het risico groot is dat het kind letsel kan oplopen
 - Wanneer een kind zich op een hoogte bevindt waarbij kans op letsel groot is, is te allen tijde een pedagogisch medewerker aanwezig, bijvoorbeeld aan de aankleedtafel of voor de duoslaper. Er zijn trappen aanwezig die ervoor zorgen dat kinderen zelfstandig kunnen op- en afklimmen in het bijzijn van een pedagogisch medewerker,

- Verstikking
Genomen maatregelen zijn:
 - Er is afgesproken dat er geen (kleine) voorwerpen rondslingeren in de speel- en slaapruijnte. Hier wordt regelmatig op gecontroleerd.
 - Bij het voeden is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.
 - Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een gecertificeerde EHaK (Eerste Hulp aan Kinderen) en EHBO (Eerste Hulp Bij Ongelukken) diploma volgens de richtlijnen van Het Oranje Kruis.

- Vergiftiging
Genomen maatregelen zijn:
 - Schadelijke middelen worden te allen tijde buiten het bereik van kinderen gehouden en veilig opgeborgen.
 - De gifwijzer wordt toegepast bij dergelijke scenario's.
 - Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een gecertificeerde EHaK (Eerste Hulp aan Kinderen) en EHBO (Eerste Hulp Bij Ongelukken) diploma volgens de richtlijnen van Het Oranje Kruis.

- Verbranding
Genomen maatregelen zijn:
 - Apparaten die warmte afgeven, zoals een waterkoker staat hoog en is onbereikbaar voor kinderen.
 - Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een gecertificeerde EHaK (Eerste Hulp aan Kinderen) en EHBO (Eerste Hulp Bij Ongelukken) diploma volgens de richtlijnen van Het Oranje Kruis.

- Verdrinking
Genomen maatregelen zijn:
 - Er is geen verdrinkingsgevaar, daar kinderen zonder leidster niet zelfstandig in de badruimte kunnen. Wanneer een kind in bad gaat, is er te allen tijde een pedagogisch medewerker aanwezig.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
Genomen maatregelen zijn:
 - De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt periodiek gelezen en besproken door en met de pedagogisch medewerkers (stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling)

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Wanneer er signalen zijn dat een kind of meerdere kinderen seksueel grensoverschrijdend gedrag hebben vertoond en dat een ander kind hier mee geconfronteerd is of slachtoffer van is geworden, is het belangrijk dat deze signalen in kaart worden gebracht en goed geïnterpreteerd worden. Soms zal iets vrij duidelijk zijn aan te merken als ontoelaatbare handeling, maar vaker zal het gaan om minder duidelijke signalen die niet direct te duiden zijn.

Het is belangrijk om deze signalen serieus te nemen. De beroepskrachten kunnen met elkaar onderzoeken wat zij bij de kinderen merken. Door met collega's te overleggen en van gedachten te wisselen, kan een signaal beter worden beoordeeld. De volgende acties kunnen helpen de signalen te onderbouwen:

- Raadpleeg de signalenlijst uit de handleiding van de meldcode
- Bespreek de signalen met collega's of leidinggevende.
- Vraag een gesprek aan met de leidinggevende.

Leg de mogelijke signalen vast in het kinddossier. Wanneer de beroepskracht twijfelt of concludeert of er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, dan is het belangrijk hier melding van te maken bij de leidinggevende conform stap 2.

Stap 2: Melden van het gedrag

Wanneer de beroepskracht signalen heeft dat een kind of meerdere kinderen seksueel grensoverschrijdend gedrag hebben vertoond en dat een ander kind hiermee geconfronteerd is of slachtoffer van is geworden, dan is het belangrijk dit te melden bij de leidinggevende.

De ouders van de kinderen die het gedrag vertonen of ermee zijn geconfronteerd moeten op de hoogte worden gebracht.

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert in een kinddossier. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen, dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Stap 3: Beoordelen ernst van het gedrag

De leidinggevende is in overleg met de directie verantwoordelijk voor een eerste beoordeling van de voorgelegde situatie. Daarbij zal in het algemeen de beroepskracht die het gedrag heeft gemeld, gehoord worden en eventueel collega's. Ook Veilig Thuis, CJG, ZAT of de GGD kan hiervoor worden ingeschakeld. Hierbij wordt de ernst van het gedrag bepaald.

Wanneer wordt geconstateerd dat er geen sprake is van leeftijdsadequaat gezond gedrag, wordt gecategoriseerd hoe ernstig het gedrag is. Bij alle vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag dienen de ouders van zowel het kind dat het gedrag vertoont als het kind dat met het gedrag is geconfronteerd, te worden geïnformeerd. Daarnaast dient bij alle vormen gekeken te worden of het seksueel overschrijdende gedrag een signaal is van onderliggende problematiek.

Er kan geconstateerd worden dat er sprake is van:

- licht seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- matig seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Licht seksueel grensoverschrijdend gedrag kan worden gezien als een noodzakelijke stap om normen en waarden te leren kennen en zal bij veel kinderen op bepaalde momenten in de ontwikkeling voorkomen. Het is nodig dat de beroepskracht dit gedrag begrenst, hierop reageert en bespreekt met ouders.

Matig seksueel grensoverschrijdend gedrag is ontoelaatbaar; het is belangrijk om een duidelijk verbod in te stellen. Aan het kind moet uitgelegd worden dat dit gedrag niet mag en er moet worden uitgelegd waarom dit niet mag. De betrokken kinderen kunnen in de groep geobserveerd worden. Belangrijk is dat er met de kinderen gecommuniceerd blijft worden en dat ouders actief betrokken worden. De leidinggevende overlegt met Veilig Thuis of een gedragswetenschapper of externe hulpverlening of advies noodzakelijk is.

Ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag vereist dat er direct wordt ingegrepen. Er moeten maatregelen genomen worden die kunnen garanderen dat het gedrag niet meer kan voorvallen. De directie dient ingelicht te worden om verdere stappen te kunnen ondernemen, ook omdat de directie eindverantwoordelijk is voor alle interne en externe communicatie. Bij ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag dient stap 4 te worden ingezet.

Ook voor deze stap geldt, dat alle signalen en stappen goed vastgelegd worden in het kinddossier.

Stap 4: Maatregelen nemen

De directie bepaalt welke maatregelen genomen moeten worden wanneer er sprake is van ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag.

De volgende maatregelen kunnen worden genomen:

- a. Het instellen van een intern onderzoek. Het is belangrijk nauw samen te werken met expertorganisaties zoals Veilig Thuis, het zorgadviesteam en de GGD. Bij ernstige zaken is het aan te bevelen een onderzoeksteam te vormen waar vertegenwoordigers van de kinderopvangorganisatie en externe deskundigen deel van kunnen uitmaken. Dit onderzoeksteam kan het incident onderzoeken en de directie advies geven hoe te handelen. Het aanleggen van een draaiboek kan structuur bieden bij de uitvoer van het onderzoek. In de handleiding staan handvatten voor het aanleggen van een draaiboek (hoofdstuk 8.5).
- b. Het regelen van ondersteuning van het kind en ouders.

- c. Aanbieden van excuses voor falend toezicht/onveilige situatie vanuit de kinderopvang. Hierbij wordt tevens aangegeven dat onderzocht wordt hoe verbeteringen binnen de kinderopvangorganisatie kunnen worden doorgevoerd om mogelijke herhaling te voorkomen.
- d. Aanbieden van opvang en professionele hulp voor alle kinderen en hun ouders die op welke wijze dan ook betrokken zijn geweest bij het grensoverschrijdende seksuele gedrag. Emotionele begeleiding van de direct betrokken ouders is noodzakelijk.
- e. Indien een kind seksueel grensoverschrijdende handelingen heeft uitgevoerd bij een ander kind dan is het belangrijk gesprekken te voeren met beide partijen ouders en gezamenlijk te komen tot oplossingen. Creëer van beide partijen ouders 'bezorgde ouders' en zoek naar een gezamenlijk belang. De kinderopvangorganisatie vertegenwoordigt de belangen van alle kinderen. Dat kan betekenen dat de kinderopvangorganisatie beslissingen neemt die één van beide partijen niet zint. De kinderopvangorganisatie kan tegen het volgende dilemma oplopen: gaat een kind van de kinderopvang af of niet? En is dat op basis van een besluit van de kinderopvangorganisatie of van de ouders (opzeggen plaatsingsovereenkomst)? Belangrijk is de ouders altijd te informeren over de gemaakte keuze en deze te beargumenteren.
- f. Afscherming van het kind dat het grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

De leidinggevende en/of directeur draagt zorg voor een zorgvuldige procedure en registreert dit in het betreffende dossier.

Stap 5: Handelen

De beoordeling van het incident en het advies uit het (eventuele) interne onderzoek kunnen leiden tot verschillende uitkomsten. Afhankelijk van deze uitkomsten heeft de directie verschillende mogelijkheden om te handelen richting het kind dat het seksueel grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

- a. Het kind blijft op de groep;
- b. Het kind gaat naar een andere groep, andere locatie of andere kinderopvangorganisatie;
- c. Het inzetten van hulp;
- d. Melding bij Veilig Thuis.

a. Het kind blijft op de groep

Wanneer de directie constateert dat op grond van het verrichte onderzoek geen aanleiding is aan te nemen dat het gedrag zich zal herhalen of dat de aanwezigheid van het kind bedreigend is voor andere kinderen kan, in overleg met betrokken ouders, besloten worden het kind binnen de betreffende groep van de kinderopvangorganisatie te laten.

b. Het kind gaat naar een andere groep of kinderopvangorganisatie

De directie kan besluiten dat het in het belang is van het kind en/of de kinderen die met het gedrag geconfronteerd zijn, dat het kind naar een andere groep binnen de betreffende kinderopvangorganisatie, naar een andere locatie of naar een geheel andere kinderopvangorganisatie gaat. De directie kan hierin de ouders adviseren en eventueel contact opnemen met een andere kinderopvangorganisatie. Ook kunnen ouders zelf de conclusie trekken dat hun kind naar een andere locatie of kinderopvangorganisatie gaat.

c. *Het inzetten van hulp*

Met advies van Veilig Thuis en in overleg met de ouders kan hulpverlening voor het kind worden ingezet.

d. *Melding bij Veilig Thuis*

De directie doet een melding bij Veilig Thuis. Het gedrag van het kind kan namelijk ook op andere problematiek wijzen.

Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

Aanbevolen wordt het personeel persoonlijk te informeren. Daarnaast kunnen alle betrokkenen zo spoedig mogelijk over het seksueel overschrijdende gedrag op de hoogte worden gebracht middels een brief of een gezamenlijke (ouder)bijeenkomst. De directeur is verantwoordelijk voor de nazorg en de evaluatie.

Er kan informatie worden gegeven over de concrete maatregelen die getroffen zijn ten aanzien van het kind of de kinderen die met het gedrag geconfronteerd werden. Ook kan aangegeven worden welke concrete maatregelen er ten aanzien van het kind dat het gedrag vertoonde genomen zijn en het verdere verloop van het onderzoek.

Als bij een kinderopvangorganisatie een incident plaatsvindt, is er een kans dat ook de media hiervan op de hoogte raken. Het is verstandig van tevoren zorgvuldig te overwegen hoe hiermee wordt omgegaan.

Het is belangrijk het gehele proces en de verschillende stappen te evalueren.

- De directeur evalueert met beroepskrachten en eventueel andere betrokkenen wat er is gebeurd en de procedures die zijn gevolgd.
 - Zo nodig wordt de zaak ook doorgesproken met andere betrokkenen.
 - Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht.
 - Geanonimiseerde gegevens met betrekking tot het seksueel grensoverschrijdend gedrag worden geregistreerd. Deze gegevens worden door de directie op een centraal punt bewaard.
- **Kindermishandeling**
Genomen maatregelen zijn:
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt periodiek gelezen en besproken door en met de pedagogisch medewerkers.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

De beroepskracht brengt de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of juist ontkrachten in kaart en legt deze vast. De beroepskracht legt ook de contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

Bij vroeg-signalering worden signalen gezien die duiden op een zorgelijke of mogelijk bedreigde ontwikkeling. Zelden zullen deze signalen direct duidelijkheid geven over de oorzaak zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is daarom verstandig uit te gaan van de signalen die de beroepskracht bij het kind of in de interactie tussen ouder en kind waarneemt. Bij het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling kan gebruik gemaakt worden van de signalenlijsten (bijlage 1 en 2) en de observatielijst (bijlage 4) uit de handleiding.

Het is gebruikelijk om in deze fase in gesprek te gaan met de ouder tijdens haal- en brengmomenten, tijdens een tien-minutengesprek of op een ander gepland moment. Hierbij gaat het vooral om het benoemen van feitelijkheden en zaken die opvallen. Daarnaast kan het kind in de groep geobserveerd worden en de ouder met het kind tijdens contactmomenten.

Alle signalen dienen te worden verzameld waardoor het duidelijker wordt welke zorgen er zijn en of deze zorgen gegrond zijn. De beroepskracht vraagt de aandachtfunctionaris om te helpen bij het onderbouwen van de signalen.

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Gespreksverslagen kunnen door betrokkenen worden ondertekend. Er kan hiervoor een kinddossier aangelegd worden, dat in een gesloten kast (met slot) of digitaal (met wachtwoord) wordt bewaard. Dit vanwege de privacygevoelige gegevens die worden verzameld.

Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding

De beroepskracht bespreekt de signalen met de aandachtfunctionaris. Het wordt aanbevolen om advies aan Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding te vragen. Dit is een taak voor de aandachtfunctionaris.

Consultatie is - afhankelijk van de interne afspraken van de kinderopvangorganisatie - mogelijk met de volgende interne collega's: de leidinggevende, de aandachtfunctionaris of een collega uit dezelfde groep. Extern is consult mogelijk met de jeugdverpleegkundige of jeugdarts van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of de GGD.

Consult bij Veilig Thuis of deskundige op het gebied van letselduiding

Indien de aandachtfunctionaris of bemiddelingsmedewerker ook maar enige twijfel heeft over de oorzaak van de situatie en/of eventuele mogelijke onveiligheid bij het kind, kan advies worden gevraagd bij Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding. Veilig Thuis kan een eerste weging maken of het terecht is dat er zorgen zijn over deze situatie en of er mogelijk sprake kan zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. Een deskundige op het gebied van letselduiding kan worden ingezet ter duiding van letsels waarbij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling speelt. Zorgvuldig handelen vereist dat de aandachtfunctionaris bij elk vermoeden nagaat of hij advies vraagt bij Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding

Consult bij zorgadviesteam

Voor het bespreken in het zorgadviesteam wordt een intakegesprek met de ouders en/of aandachtfunctionaris of bemiddelingsmedewerker door het maatschappelijk werk of een ander lid van het zorgadviesteam gevoerd. Door de ouder continu te betrekken en in overleg te treden, is de kans groter dat de ouder gemotiveerd is om de situatie te verbeteren en/of hulp te aanvaarden.

Om het kind 'open' (niet anoniem) te bespreken in het zorgadviesteam en met andere externe deskundigen is schriftelijke toestemming van de ouder vereist. Indien de aandachtfunctionaris in het contact transparant en integer is, is de kans groot dat over deze zaken een open gesprek mogelijk is. In de meeste gevallen wordt toestemming door de ouder gegeven. Gespreksvaardigheid om in gesprek te gaan over zorgen en het vragen om toestemming van de ouder is een specifieke deskundigheid en kan door middel van scholing worden aangeleerd. Ook kan de aandachtfunctionaris

of bemiddelingsmedewerker advies krijgen van Veilig Thuis of het zorgadviesteam over het in gesprek gaan met de ouder.

Indien de ouder weigert, is dit een zorgelijk signaal en moet het worden meegenomen in de weging (stap 4). Het kind kan overigens anoniem worden besproken wanneer de ouder geen toestemming heeft gegeven, maar dit verdient niet de voorkeur vanwege de eventuele vervolgacties. Meer informatie over samenwerking met andere organisaties is te vinden in hoofdstuk 7 van de handleiding.

Noodsituaties

Bij signalen die wijzen op acuut en zodanig ernstig geweld dat het kind of een gezinslid onmiddellijk moet worden beschermd, kan meteen contact worden opgenomen met Veilig Thuis. Veilig Thuis maakt dan een inschatting van de ernst van de situatie. Voor noodsituaties is Veilig Thuis 24 uur per dag bereikbaar. In zeer ernstig dreigende situaties kan Veilig Thuis een melding overdragen aan de Raad voor de Kinderbescherming. Bijvoorbeeld als een kind met verwondingen naar het ziekenhuis moet en de ouders willen het niet meegeven of weghalen uit het ziekenhuis. In een dergelijke situatie kan er heel snel een voorlopige ondertoezichtstelling worden gevraagd zodat de ouders (tijdelijk) het gezag niet hebben over hun kind.

In noodsituaties kan overigens ook contact gezocht worden met de crisisdienst van Bureau Jeugdzorg en/of de politie gevraagd worden om hulp te bieden. In de handleiding bevindt zich een algemeen overzicht van websites en adressen (zie bijlage 5) van instanties en organisaties waar de beroepskracht terecht kan voor ondersteuning en advies. In deze meldcode is een sociale kaart opgenomen die de kinderopvangorganisatie kan invullen met gegevens uit de eigen regio (zie onderdeel V).

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

De aandachtsfunctionaris of bemiddelingsmedewerker bespreekt de signalen met de ouders, en indien mogelijk met het kind (eventueel samen met leidinggevende). De kinderopvangorganisatie kan er echter ook voor kiezen dat het gesprek door de beroepskracht wordt gevoerd, eventueel samen met aandachtsfunctionaris of bemiddelingsmedewerker of leidinggevende. In die gevallen wordt het gesprek altijd voorbereid met de aandachtsfunctionaris. Ook kan tijdens de voorbereiding ondersteuning worden gevraagd aan Veilig Thuis.

Voor het gesprek met de ouders (en eventueel het kind) kunnen de volgende stappen worden gevolgd:

1. Leg de ouders (en eventueel het kind) het doel uit van het gesprek;
2. Beschrijf de feiten die zijn vastgesteld en de waarnemingen die zijn gedaan, geef daarbij geen waardeoordeel of eigen interpretatie;
3. Nodig de ouders uit om een reactie hierop te geven;
4. Kom pas na deze reactie zo nodig en zo mogelijk met een interpretatie van hetgeen er is gezien, gehoord en/of waargenomen;
5. Leg het gesprek vast en laat het indien mogelijk ondertekenen door alle betrokkenen.

In de meeste gevallen is het onduidelijk wat de oorzaken zijn van de signalen. Door ouders te informeren en informatie uit te wisselen over de ontwikkeling van hun kind, kunnen zorgen verduidelijkt, ontkracht of bekrachtigd worden. Nodig de ouders expliciet uit tot het geven van hun mening en vraag door over kindgerelateerde onderwerpen in de thuissituatie. Herkent de ouder de situatie? Hoe gedraagt het kind zich thuis? Hoe reageren de ouders daarop? Hoe gaat het opvoeden thuis? Hoe reageert het kind

hierop? Hoe is de ontwikkeling van het kind tot nu toe verlopen? Wat vinden de ouders daarvan? Hoe ervaren de ouders de opvoeding en hun rol als ouders?

Indien de ouders de zorgen herkennen, kan een begin worden gemaakt met het onderzoeken van kansen en oplossingen. Ouders moeten vaak eerst gemotiveerd worden zodat de zorgen over hun kind gedeeld kunnen worden. Het helpt dan om ouders meer informatie te geven over de ontwikkeling van het kind en de effecten voor het kind in de huidige situatie. Pas als ouders niet te motiveren zijn en de zorgen blijven ontkennen is het raadzaam Veilig Thuis om advies te vragen en een melding te overwegen.

Indien besloten wordt om ook met het kind zelf te spreken, is het van belang dat het kind zich veilig genoeg voelt om het gesprek te voeren. Maak hierbij de afweging of het in het belang van het kind zelf is om dit gesprek te voeren. Hierover kan ook advies worden gevraagd aan Veilig Thuis. Beloof tijdens een dergelijk gesprek nooit geheimhouding, maar geef wel aan dat de signalen serieus afgewogen zullen worden. Belangrijk is ook dat het kind niet wordt ondervraagd, maar dat het kind met name de ruimte wordt gegeven om zijn verhaal te vertellen. Zie ook de tips voor gesprekken met kinderen in hoofdstuk 6.1 van de handleiding.

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Stap 4: Weeg aard en ernst van het huiselijk geweld of kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van Veilig Thuis

De aandachtsfunctionaris of bemiddelingsmedewerker weegt op basis van de signalen, van het (extern) ingewonnen advies en van het gesprek met de ouders het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling al dan niet in overleg met leidinggevende.

Daarnaast wordt de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling gewogen. Ook moet er altijd overwogen worden of er naar de politie moet worden gegaan. Tenslotte zijn kindermishandeling en huiselijk geweld strafbare feiten.

Voor de weging is het van belang dat de aandachtsfunctionaris in het dossier de signalen, de gesprekken en de stappen beschrijft en vastlegt die al gezet zijn.

Daarnaast zijn voor de weging de volgende factoren van belang:

- de leeftijd van het slachtoffer;
- de aard van het geweld;
- de mate van afhankelijkheid;
- de duur van het geweld;
- de verwachting over de schade die wordt aangericht;
- de mate van isolement waarin het geweld zich afspeelt.

Een weging is altijd persoonlijk, er zijn geen vaste richtlijnen voor. Omdat elke situatie uniek is, is hier geen standaard voor. Wanneer twijfel blijft bestaan over een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling, is het verplicht om Veilig Thuis te raadplegen.

Veilig Thuis kan helpen een risicotaxatie uit te voeren en kan helpen bepalen of het verstandig is zelf hulp te organiseren of een melding te doen. Dit is ook van toepassing als het om mogelijk eengerelateerd geweld gaat. Zo mogelijk kan ook het Landelijk Expertise Centrum Eengerelateerd Geweld (LEC EGG) van de politie om advies worden gevraagd.

In bijlage 5 van de handleiding staat een algemeen overzicht van websites en adressen van instanties en organisaties waar de beroepskracht terecht kan voor ondersteuning en advies. De

kinderopvangorganisatie dient zelf de sociale kaart uit deze meldcode aan te passen en in te vullen met de instanties en organisaties die werkzaam zijn binnen betreffende regio (zie onderdeel V). Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Stap 5: Beslissen: zelf hulp organiseren of melden

Stap 5a: Hulp organiseren en effecten volgen

Als op basis van de afweging in stap 4 genoeg gronden zijn dat het kind en zijn gezin redelijkerwijs voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling beschermd kunnen worden:

- *bespreek* met de ouders;
- *organiseer* dan de noodzakelijke hulp;
- *volg* de effecten van deze hulp en
- *doe* alsnog een *melding* als er signalen zijn dat het huiselijk geweld of de kindermishandeling niet stopt, of opnieuw begint.

Dit is de verantwoordelijkheid van de aandachtsfunctionaris al dan niet in overleg met de leidinggevende en/of directie.

Als de kinderopvangorganisatie gebruik heeft gemaakt van het zorgadviesteam, kan het zorgadviesteam verdere actie coördineren. Het zorgadviesteam bespreekt de hulpvraag van kinderopvangorganisatie en ouders, beoordeelt de hulpvraag, stelt een aanpak vast, geeft handelingsadviezen voor de beroepskracht en adviseert over verdere hulp. Ook het CJG kan worden geraadpleegd en hierin adviseren.

De aandachtsfunctionaris binnen de kinderopvangorganisatie bespreekt met de ouders de uitkomst van de bespreking met het CJG of zorgadviesteam. Met de ouders kan gesproken worden over verder te nemen stappen voor hulpverlening voor het kind en/of de ouders. Hierbij is het belangrijk om informatie te geven over de hulpverlenende instanties en of er hiervoor een indicatie nodig is van bijvoorbeeld Bureau Jeugdzorg. De ouders kunnen op deze manier worden doorverwezen. Belangrijk is om bij de ouders en de instantie te informeren of zij ook daadwerkelijk naar de verwijzende instantie zijn gegaan. Leg de gesprekken vast en laat indien mogelijk ouders het gespreksverslag ondertekenen.

Indien er voor een van voorgaande stappen ondersteuning nodig is, dan kan dit gevraagd worden bij Veilig Thuis, CJG of zorgadviesteam. De kinderopvangorganisatie kan in het eigen team afspraken maken over de begeleidings- en zorgbehoeften van het kind. De uitkomst van deze teambespreking wordt vastgelegd en met de ouders besproken.

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Stap 5b: Melden en bespreken met ouders

Kan het kind of kunnen de ouders *niet voldoende* tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling beschermd worden, of *is er twijfel* of de kinderopvangorganisatie hiertegen voldoende bescherming kan bieden:

- *meld* het vermoeden bij Veilig Thuis en;
- *sluit* bij de melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die gemeld wordt (ook) van anderen afkomstig is;
- *overleg* bij de melding met Veilig Thuis wat er *na* de melding, binnen de grenzen van de gebruikelijke werkzaamheden, *gedaan kan worden om* het kind, de ouders en mogelijke gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen;
- *Monitor hierbij of ouder en kind hulp krijgen*;
- Registreer.

Dit is de verantwoordelijkheid van de aandachtsfunctionaris al dan niet in overleg met de leidinggevende en/of directie.

Bespreek de melding vooraf met de ouders. Leg uit waarom de kinderopvangorganisatie van plan is deze melding te gaan doen en wat het doel daarvan is. Blijf in het gesprek bij de feiten en constatering en voorkom interpretaties of waardeoordelen.

1. Vraag de ouders uitdrukkelijk om een reactie;
2. In geval van bezwaren van de ouders, overleg op welke wijze er tegemoet kan worden gekomen aan deze bezwaren en leg dit in het document vast;
3. Is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om het kind, de ouders en/of mogelijke gezinsleden te beschermen tegen het geweld of de kindermishandeling. Betrek in alle afwegingen de aard en de ernst van het geweld en de noodzaak om het kind, de ouders en/of mogelijke gezinsleden door het doen van een melding daartegen te beschermen;
4. Doe een melding indien naar het oordeel van de kinderopvangorganisatie de bescherming van de ouder of zijn gezinslid de doorslag moet geven.

Van contacten met de ouders over de melding kan worden afgezien:

- als de veiligheid van het kind, één van de ouders, die van de beroepskracht of gastouder zelf, en/of die van een ander in het geding is; of
- als er goede redenen zijn om te veronderstellen dat de ouders daardoor het contact met de kinderopvangorganisatie zal verbreken.

Indien na enige periode onvoldoende verbetering zichtbaar is, is het van belang opnieuw contact op te nemen met Veilig Thuis en eventueel opnieuw een melding te doen. Veilig Thuis adviseert, indien nodig, meerdere keren contact op te nemen indien er onvoldoende verbetering of verslechtering te zien is.

Inspanningen na de melding

Een melding is geen eindpunt. Als de kinderopvangorganisatie een melding doet, geeft het stappenplan daarom aan dat de aandachtsfunctionaris in zijn contact met Veilig Thuis ook bespreekt wat hij zelf, na zijn melding, binnen de grenzen van zijn gebruikelijke taakuitoefening kan doen om het kind of zijn gezinsleden te beschermen en te ondersteunen. Dit is uitdrukkelijk in stap 5 bij de melding opgenomen om duidelijk te maken dat de betrokkenheid van de beroepskracht bij het kind en ouders en mogelijke gezinsleden na de melding niet ophoudt. Van hem wordt verwacht dat hij, naar de mate van zijn mogelijkheden, het kind blijft ondersteunen en beschermen. Uiteraard gebeurt dit in overleg met Veilig Thuis om zo tot een gemeenschappelijke aanpak te komen.

Veilig Thuis houdt degene die de melding heeft gedaan op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek en van de acties die in gang worden gezet.

Wanneer er sprake is van (een vermoeden van) kindermishandeling in de thuissituatie van één van de kinderen van de kinderopvangorganisatie kan dit ook impact hebben op de (andere) beroepskrachten en andere kinderen. Het is belangrijk dat de betreffende kinderopvangorganisatie hier aandacht aan besteedt, bijvoorbeeld in teamoverleggen of tijdens intervisie.

Interne evaluatie

Het is belangrijk dat de toepassing van de meldcode systematisch geëvalueerd wordt. Dit kan de aandachtsfunctionaris, leidinggevende en/of directie op zich nemen. Aangeraden wordt dat de uitvoering van de evaluatie door een ander wordt gedaan dan degene die actief binnen het proces zelf is geweest.

Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht.

Geanonimiseerde gegevens met betrekking tot het vermoeden van kindermishandeling worden geregistreerd. Deze gegevens worden door de directie op een centraal punt bewaard. De gegevens worden geregistreerd en bewaard om bijvoorbeeld in kaart te kunnen brengen hoe vaak vermoedens van kindermishandeling binnen de gehele kinderopvangorganisatie voorkomen en op welke wijze daarmee wordt omgegaan.

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

➤ **Vermissing**

Bij vermissing moet er gezorgd worden dat er gestructureerd en adequaat gehandeld wordt. Dit kan:

- tijdens het buitenspelen aangrenzend aan de locatie,
- tijdens buitenspelen op een niet aangrenzende buiten speel locatie
- tijdens kleine uitstapjes in de buurt
- tijdens grote uitstapjes

Belang is om te zorgen voor gestructureerde stappen, zodat het vermiste kind zo snel mogelijk weer gelokaliseerd is, of indien dat niet gebeurt, de politie ingelicht kan worden.

Er wordt in 5 stappen toegewerkt naar het lokaliseren van het kind; lukt dat niet, dan volgt melding bij de politie en worden ouders geïnformeerd.

Stap 1

Waarschuw de collega's. Blijf hierbij rustig en voorkom paniek onder de kinderen.

Stap 2

Controleer de directe omgeving waar het kind vermist is geraakt. Indien van toepassing, controleer de meest voor de hand liggende route terug naar het kindercentrum.

Stap 3

Beslis hoeveel en welke medewerkers er gaan zoeken en hoeveel er bij de groep blijven. Alle medewerkers die gaan zoeken (eventueel op fiets) nemen hun mobiel mee en zetten deze aan. Indien er meerdere medewerkers buiten gaan zoeken, gaan zij elk een andere richting op. De medewerkers die bij de groep blijven lichten de (assistent) leidinggevende in.

Afspraak: na 10 minuten zoeken is iedereen weer terug op de locatie. Tijdens uitstapjes blijft er tenminste 1 medewerker bij de rest van de groep terwijl de andere medewerkers zoeken. Spreek ook hier af dat de zoekende medewerkers na 10 minuten terugkeren naar de rest van de groep.

Indien het kind gevonden is: Informeer alle medewerkers en (assistent) leidinggevende direct.

Stap 4

Indien het kind niet gevonden is wordt de politie binnen 15 minuten na de vermissing gebeld door de leidinggevende. Zorg voor een duidelijk signalement/digitale foto.

Stap 5

Gelijktijdig aan het informeren van de politie worden ook de ouders van het betreffende kind geïnformeerd.

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedsel vergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren

- Verspreiding via de lucht:
 - Hoest- nies discipline, ventileren en luchten
- Verspreiding via de handen:
 - Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
 - Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
- Via voedsel en water:
 - Voedsel/water hygiëne en voedsel- /waterveiligheid
- Via oppervlakken
 - Goede, grondige schoonmaak

4. Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn.

Daarom aanvaarden wij bij Wonderlief de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken.

Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als binnen en buiten speelgoed. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog/arm voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage I. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5. Risico-inventarisatie

In februari 2022 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

In bijlage I is het actieplan RIE veiligheid en gezondheid opgenomen.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

Kinderdagverblijf Wonderlief heeft de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen (actiepunten) als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Vier ogenprincipe

Het is wettelijk verplicht dat de pedagogisch medewerker in de groep gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene, om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen (Regeling kwaliteit kinderopvang en kinderenpeelzalen 2012).

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. De bouw en inrichting van de locatie is zeer transparant. Door de grote ramen en open ruimtes is meekijken altijd mogelijk.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Camera toezicht

Bij kinderdagverblijf Wonderlief hangen camera's in de verschillende binnen- en buitenruimtes. Deze camera's maken 24-uurs beelden en worden gevolgd door de leidinggevende.

Slaapruimte

Er is tijdens slaaptijd altijd een pedagogisch medewerker aanwezig in de groep om toezicht te houden op de kinderen die wakker zijn. Deze pedagogisch medewerker controleert om de 15 minuten de slaapkamer en houdt de babyfoon in de gaten. In de slaapkamer hangen ook camera's.

Gang en sanitaire ruimte

Wanneer de pedagogisch medewerker met een kind naar het toilet moet, zorgt zij er eerst voor dat de veiligheid van de aanwezige kinderen in de groep is gewaarborgd. De sanitaire ruimte is afgeschermd middels een traphek en een lage muur. De leidsters kunnen vanuit deze ruimte de kinderen in de speelruimte toespreken en zien.

In de speelruimte hangt een display waar alle camerabeelden op te zien zijn. Tevens kan houder op afstand inloggen op het camerasysteem om realtime beelden te bekijken. Hiermee houdt het vier-ogenprincipe stand in alle ruimtes van het kinderdagverblijf.

Uitstapjes

Bij een uitstapje brengen wij de ouders op de hoogte. Bij de intake geven ouders toestemming om dergelijke uitstapjes te maken. In het kader van het vier-ogenprincipe gebeuren deze uitstapjes enkel wanneer alle ouders hiervoor hebben ingestemd en er twee volwassenen aanwezig zijn, waarvan ten minste één volwassene in het bezit is van een relevant beroepsdiploma.

De pedagogische medewerkers worden op de hoogte gehouden over het vier-ogenprincipe in teamoverleggen.

6.3 Achterwachtregeling

Op het moment dat zich een calamiteit voordoet (pedagogisch medewerker ziek; kind ziek; ongeval met kind) waardoor een pedagogisch medewerker de locatie moet verlaten, met als gevolg dat de beroepskracht/kind ratio overschreden wordt, moet voor haar duidelijk zijn wie zij kan bereiken.

Bij Kinderdagverblijf Wonderlief zijn, afhankelijk van het aantal kinderen wat gepland staat, dagelijks ten minste 4 tot maximaal 6 pedagogisch medewerkers aanwezig om de opvang van kinderen te verzorgen. Tevens zijn er stagiaires aanwezig. Om er zorg voor te dragen dat er in geval van calamiteit iemand kan bijspringen is de achterwachtregeling ingesteld. Deze achterwachtregeling wordt als volgt ingevuld:

De achterwachtregeling stelt dat er binnen 15 minuten een collega of volwassene ter plaatse moet zijn. Als dit geen pedagogisch medewerker of stagiaire is, maar een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten. Hij of zij zal dan binnen 15 minuten ter plaatse zijn.

De eerste achterwacht is de mede-houder van het kinderdagverblijf. De tweede achterwacht is de beheerder van het pand. Ela Sonmez (hoofdleidster) is tevens achterwacht wanneer zij vrij is (woensdagen). Alle personen zijn binnen 15 minuten ter plaatse.

Indien de achterwachten niet aanwezig zijn en ook niet binnen 15 minuten ter plaatse kunnen zijn, wordt er een extra pedagogisch medewerker ingezet.

Er kan in geval van een calamiteit altijd gebeld worden naar de volgende achterwachten.

Naam	Functie	Telefoonnummer
Timur Sonmez	Mede-Houder	06-2279 0658
Jamo Vastgoed	Beheerder	06-1217 5207
Ela Sonmez	Hoofdleidster	06-1175 8556

De nummers van de achterwachten staan opgeslagen in de telefoons en in de noodmap. De noodmap staat in de gang, gelijk bij de deur van de ingang. Hier staan alle gegevens van kinderen in die nodig kunnen zijn bij een calamiteit of ongeval. Deze map wordt bij uitstapjes niet vergeten.

7. EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Daarnaast moeten we te allen tijde een medewerker op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Bij kinderdagverblijf Wonderlief hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor zowel de kinder-EHBO (EHaK) als BHV.

Medewerkers die (door het kalenderjaar heen) in dienst treden worden aan het begin van ieder nieuw kalenderjaar opgegeven om deel te nemen aan deze trainingen.

Om ervoor te zorgen dat er wel te allen tijde voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO zijn, zullen de volgende medewerkers in 2022 hun certificaat gaan behalen:

In 2022 zullen de volgende medewerkers een cursus volgen:

BHV Brand (herhaling):

- 1). Naam: Busra Aydin
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland
- 2). Naam: Nancy Leao
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland
- 3). Naam: Eda Karakus
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland
- 4). Naam: Serap Safak
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland
- 5). Naam: Reyhan Taskir
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland
- 6). Naam: Ezgi Sonmez
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (niet deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland
- 7). Naam: Ela Sonmez
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (niet deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

EHBO EH (herhaling) + EHaK (herhaling)

1). Naam: Busra Aydin
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

2). Naam: Nancy Leao
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

3). Naam: Eda Karakus
Datum Cursus: gepland 6 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

4). Naam: Serap Safak
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

5). Naam: Reyhan Taskir
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

6). Naam: Ezgi Sonmez
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (niet deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

7). Naam: Ela Sonmez
Datum Cursus: gepland 5 maart 2022 (niet deelgenomen)
Naam opleider: AmbuWerk Nederland

De certificaten worden uitgegeven door Het Oranje Kruis.

8. Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

In de beleidscyclus stelt kinderdagverblijf Wonderlief zichzelf als doel altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken.

Wonderlief start haar beleidscyclus met een uitgebreid actieplan c.q. plan van aanpak Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Tijdens teamoverleggen bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Op deze manier is iedereen betrokken bij de inventarisatie.

Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie passen we het actieplan RI&E aan. De voortgang hiervan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van deze evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar het Actieplan RIE Veiligheid (boven en beneden) en het Actieplan RIE Gezondheid (Bijlage I)

8.2.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we per kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens het teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9. Communicatie en afstemming intern en extern

Kinderdagverblijf Wonderlief vindt het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker in dienst treedt zorgen we er voor dat zij kennisneemt van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Bij langere dienstverband wordt er gekeken naar eventuele extra opleiding en instructies.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Daarnaast worden ouders via de periodieke nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10. Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling (afwegingskader)

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Aan de hand van 5 stappen bepalen professionals of ze een melding moeten doen bij Veilig Thuis en of er voldoende hulp kan worden ingezet.

Per 1 januari 2019 is het nieuwe afwegingskader meldcode ingegaan. Hiermee moet de alertheid op signalen van mishandeling en geweld worden vergroot. Het afwegingskader is opgenomen in stap 4 van de meldcode. In stap 5 van de meldcode wordt vervolgens een beslissing genomen op basis van de afweging die gemaakt is in stap 4.

De stappen 1 tot en met 3 van de meldcode wijzigen inhoudelijk niet ten opzichte van de voormalige meldcode

Definities:

Wat is de definitie van kindermishandeling en huiselijk geweld kindermishandeling

Elke vorm van een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel.

Kenmerken van kindermishandeling kunnen zijn:

Angst, onmacht, isolement, eenzaamheid en loyaliteit.

Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke of familiekring van het slachtoffer wordt gepleegd. Hieronder vallen lichamelijke en seksuele geweldpleging, belaging en bedreiging (al dan niet door middel van, of gepaard gaand met, beschadiging van goederen in en om het huis).

De combinatie van kinderen en huiselijk geweld betekent altijd kindermishandeling. De handelwijze bij huiselijk geweld is hetzelfde als bij kindermishandeling of een vermoeden daarvan.

Wat is acute onveiligheid?

Een persoon is in direct fysiek gevaar, diens veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig.

Bij het afwegen van signalen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling schat een beroepskracht allereerst en voortdurend in of een betrokkene acuut (levens)gevaar loopt. Dit betreft de aanwezigheid van fysiek of seksueel geweld (met of zonder letsel) of, in geval van zorgafhankelijke kinderen of (oudere) volwassenen, de afwezigheid van de meest basale verzorging (waaronder eten, drinken, kleding en onderdak) maar bijvoorbeeld ook om het onnodig toedienen van medicijnen of het verrichten van onnodige zorg.

Voorbeelden van acute onveiligheid:

- Door geweld toegebrachte verwonding die medische behandeling behoeft.
- (Ernstig) letsel met een vermoeden dat dit is toegebracht, of een poging daartoe.
- Poging tot verwurging.
- Wapengebruik.
- Geweld tijdens de zwangerschap.
- (Vermoeden van) seksueel misbruik of seksueel geweld of seksuele exploitatie van kinderen jonger dan 18 jaar.
- Acute bedreiging om zichzelf of een naaste (waaronder (ex)-partner, kinderen of familielid) te doden, ernstig letsel toe te brengen of hun vrijheid te benemen (familiedrama, eerwraak, vrouwelijke genitale verminking).
- Onthouden van zorg die acuut de gezondheid bedreigt van -9 maanden tot + 100 jaar, waaronder het onthouden van voedsel.

- Als een ouder/verzorger (medische) klachten/aandoeningen bij een kind verzint/aandikt, (medische) onderzoeksgegevens betreffende bij het kind bestaande klachten en afwijkingen vervalst of in het kader van een onderzoek selectief verstrekt of (medische) klachten en afwijkingen bij het kind daadwerkelijk veroorzaakt.
- Vrijheid beperkende maatregel voor pleger loopt af zonder dat er afdoende veiligheidsmaatregelen genomen zijn.
- Acut onveilige situatie bestaat of zorg dreigt weg te vallen vanwege suïcidepoging, automutilatie, acut psychiatrisch beeld, intoxicatie door alcohol of drugs.
- Noodgedwongen vlucht van huis door (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- Een minderjarig kind dat alleen gelaten wordt in huis zonder toezicht en verzorging van een volwassene.
- Minderjarigen die opgesloten worden in huis en onthouden worden van eten en drinken.
- Minderjarigen die met een alleenstaande ouder leven, waarbij deze ouder een acute psychose krijgt.

Wat is structurele onveiligheid?

Er is sprake van herhaling of voortduren van onveilige situaties of van geweld.

Een voorgeschiedenis van huiselijk geweld of kindermishandeling is de belangrijkste voorspeller voor voortduren van onveiligheid (pleger- en slachtofferschap) in de toekomst.

Voorbeelden van structurele onveiligheid:

- Minderjarigen die opgroeien bij ouders met zodanig ernstige (psychosociale, relationele) problematiek ten gevolge van verstandelijke beperking, middelenverslaving, psychische problematiek dat de fysieke en emotionele veiligheid van het kind bij herhaling en/ of voortdurend wordt bedreigd en de ontwikkelmogelijkheden van deze minderjarigen structureel ingeperkt worden.
- Vergelijkbare situaties met kwetsbare ouderen en een mantelzorger.
- Ernstige verwaarlozing die voor jonge opgroeiende kinderen blijvende schade kan veroorzaken.
- Escalerende vormen van stalking in partnerrelaties.
- Minderjarige die geregeld getuige is van huiselijk geweld tussen ouders.
- Minderjarigen die een hoog schoolverzuim hebben. Minderjarigen die geregeld fysiek mishandeld worden.

Wat is disclosure?

Slachtoffers die uit zichzelf een beroepskracht om hulp vragen of zich uiten bij (mogelijk) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Als een slachtoffer, kind of volwassene, uit zichzelf een beroepskracht om hulp vraagt bij huiselijk geweld en/of kindermishandeling of zich hierover uit zonder hulp te vragen, betekent dit veelal dat het (minderjarige) slachtoffer een acute crisis ervaart en vreest voor de veiligheid en/of het welzijn van zichzelf of gezinsleden.

Het met onvoldoende voorbereiding met de ouders/verzorgers bespreken van de (door het slachtoffer) geuite zorgen kan leiden tot (verergering van) situaties van acute of structurele onveiligheid. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor specifieke vormen van huiselijk geweld zoals (ex)partnerstalking, huwelijksdwang, mensenhandel, eer-gerelateerd geweld en oudermishandeling.

Een professionele norm tot melden betekent in dit geval zorgvuldige afstemming over de vervolgcacties tussen de beroepskracht, Veilig Thuis en het slachtoffer.

Bij de keuze voor wel/niet melden staat de veiligheid van het slachtoffer altijd voorop.

10.1 De 5 verplichte stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

1. In kaart brengen van signalen

Wees voorzichtig, het zien van signalen hoeft niet te betekenen dat er ook werkelijk sprake is van huiselijk geweld of mishandeling. Wanneer een beroepskracht signalen opvangt van huiselijk geweld of kindermishandeling, wordt van hem als eerste stap gevraagd deze signalen in kaart te brengen. Hij legt de signalen vast, evenals (de uitkomsten van) de gesprekken die hij over de signalen voert, de stappen die hij zet en de besluiten die hij neemt. Ook de gegevens die de signalen weerspreken wordt vastgelegd. Bij het in kaart brengen van signalen volgt de beroepskracht de protocollen en aanwijzingen van zijn eigen organisatie of praktijk.

Belangrijk: wijzen de signalen overduidelijk op een acuut onveilige situatie? Neem dan direct contact op met de politie, nog voor stap 2!

2. Overleggen met een collega en eventueel raadplegen Veilig Thuis.

De tweede stap is het overleg over de signalen. Om de signalen die in kaart zijn gebracht goed te kunnen duiden, is overleg met een deskundige collega noodzakelijk. Te denken valt bijvoorbeeld aan een aandachtfunctionaris huiselijk geweld of kindermishandeling binnen de organisatie

Samen met de directie maak je een analyse aan de hand van de verzamelde informatie:

- Waar zijn we bang voor op het moment dat de situatie blijft zoals deze is?
- Waar hebben we nog geen duidelijkheid over en welke vragen moeten dan gesteld worden aan de cliënt?

Vraag daarnaast advies bij Veilig Thuis (advies –en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) voor advies en hulp: 0800-2000.

3. Gesprek met cliënt, ouder(s) en/of kind.

Praat met de cliënt of ouder(s) en/of kind om je zorgen te delen en verdere informatie te verzamelen. Indien wenselijk vraag je Veilig Thuis aan te sluiten bij dit gesprek vanuit partnerschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Bereid je goed voor en geef cliënt, ouders en/of kind tijd en ruimte om te reageren.

Wanneer de cliënt de zorg erkent kun je de cliënt motiveren of toe leiden naar hulp.

Bedenk hoe je je gesprek introduceert:

- Vertel het doel van het gesprek.
- Zorg dat je je zorg helder en concreet kunt uitleggen.
- Spreek vanuit jezelf (ik denk, ik zie), maak de cliënt of ouder(s) geen verwijten.
- Rond het gesprek af met een samenvatting en check of de boodschap duidelijk is.
- Let op de reactie van de ouders en geef eventuele emoties de ruimte.

4. Wegen van huiselijk geweld/kindermishandeling

Signalen, advies en gesprek samen geven je veel informatie. Nu gaat het erom met die informatie te bepalen hoe ernstig de situatie is en wat er precies aan de hand is. Samen met je intern begeleider maak je de (af)weging of er voldoende of onvoldoende veiligheid is. Ook weeg je of er sprake is van acute of structurele onveiligheid. Let erop dat je zo objectief mogelijk beschrijft wat je hebt gezien en gehoord.

- Heb ik op basis van stap 1 tot en met 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?
- Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?

5. Beslissen: Melden of hulp organiseren.

Het gaat om de bescherming van cliënt, ouder(s) en/of kind. Aan de hand van de verzamelde informatie beslis je:

- Is melden noodzakelijk?
Melden is noodzakelijk als er sprake is van:
 1. Acute onveiligheid
 2. Structurele onveiligheid

- Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk?
Hulp verlenen is mogelijk als:
 1. De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of organiseren.
 2. De betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp.
 3. De hulp leidt tot duurzame veiligheid.

Indien hulp verlenen op basis van een van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk!

Veilig Thuis: 0800-2000

Politie: 112

0900 8844 in andere gevallen

10.2 Het afwegingskader en de werking ervan

Een afwegingskader ondersteunt een beroepskracht met vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in stap 4 en 5 van de meldcode:

- Beslissing 1: Is melden noodzakelijk?
- Beslissing 2: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren (ook) mogelijk?

Een afwegingskader beschrijft wanneer, en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling als een beroepsnorm en daarmee als noodzakelijk wordt beschouwd. Het afwegingskader formuleert daarnaast wanneer het bieden of organiseren van passende en toereikende hulpverlening (ook) tot de mogelijkheden behoort.

Iedere organisatie en zelfstandige professional ontwikkelt een eigen meldcode met daarin 5 stappen. Iedere organisatie is wettelijk verplicht om deze 5 stappen in haar meldcode op te nemen.

Per 1 januari 2019 verandert de meldcode.

- Het wordt een professionele norm om melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van: acute en structurele onveiligheid.
- De 5 stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 worden aangepast.

In stap 5 vervalt het onderscheid tussen hulp verlenen of melden.

De beroepskracht neemt in de nieuwe situatie twee losse besluiten:

- Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?
- Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode.

Dit afwegingskader helpt hen bij het wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij het beslissen.

Figuur 1: **Stappenplan verbeterde meldcode**



10.3 Sociale Kaart

Het is belangrijk om de sociale kaart zo volledig mogelijk aan te passen en in te vullen met de organisaties en instanties van de regio waar uw kinderopvangorganisatie gevestigd is en dit op een zichtbare plaats voor alle beroepskrachten beschikbaar te stellen.

Sociale kaart van Kinderdagverblijf Wonderlief

Organisatie : Politie alarmnummer (bij noodsituaties)

Telefoonnummer : 112

Organisatie : Crisisdienst Regionale Bureau Jeugdzorg (bij noodsituaties)

Telefoonnummer : 070-3082999

Organisatie : Veilig Thuis Haaglanden

Contactpersoon :

Adres : Westeinde 128, 2512 HE Den Haag

Telefoonnummer : 0800-2000

E-mailadres : info@veiligthuishaaglanden.nl

Organisatie : Algemeen Maatschappelijk Werk (in regio)

Contactpersoon :

Adres : Rijswijkseweg 254, 2516 EN Den Haag

Telefoonnummer : 070-3888 3450

E-mailadres :

Organisatie : Bureau Jeugdzorg (in regio)

Contactpersoon :

Adres : Waldeck Pymontkade 872, 2518 JS Den Haag

Telefoonnummer : 070-311 9025

E-mailadres :

Organisatie : GGD (in regio)

Contactpersoon : Mevrouw K. Kwaak

Adres : Westeinde 128, 2512 HE Den Haag

Telefoonnummer : 088 3550100

E-mailadres : info@ggdhaaglanden.nl

Organisatie : Jeugdgezondheidszorg (in regio)

Contactpersoon : CJG Escamp

Adres : Laan van Wateringseveld 392

Telefoonnummer : 0800 2854 070

E-mailadres : cjg.jgz@denhaag.nl

Organisatie : Vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs

Contactpersoon : n.v.t.

Adres : n.v.t.

Telefoonnummer : 0900 – 11 13 111

E-mailadres : n.v.t.

10.4 Algemene meldnormen in het afwegingskader Basisdocument het afwegingskader in de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Het doen van een melding bij Veilig Thuis bij een vermoeden van (dreiging) van kindermishandeling of huiselijk geweld is een professionele norm en als zodanig noodzakelijk:

Meldnorm 1:

In ALLE gevallen van (vermoedens van) acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid.

Meldnorm 2:

In alle ANDERE gevallen waarin de beroepskracht meent dat hij, gelet op zijn competenties, zijn verantwoordelijkheden en zijn professionele grenzen, in onvoldoende mate effectieve hulp kan bieden of kan organiseren bij (risico's op) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Meldnorm 3:

Wanneer een beroepskracht die hulp biedt of organiseert om betrokkenen te beschermen tegen het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling constateert dat de onveiligheid niet stopt of zich herhaalt. Het enige dat per 1 januari 2019 nieuw is, is de meldnorm voor wat betreft ernstige en structurele onveiligheid. Meldnorm 2 en 3 gelden ook al in de oude situatie.

11. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.kdvwonderlief.nl onder Beleid → klachtenregeling.

Plan van Aanpak: R.I.&E. Gezondheid

Vestiging	Kinderdagverblijf Wonderlief
Periode inventarisatie	Februari 2022
Datum plan van aanpak	01-04-2022
Planning	Periodiek overleg en monitoring

locatie/ ruimte	risico/omschrijving	te nemen maatregel / actie	verantwoor- delijk	streef datum
Hele locatie	Kind komt via ongewassen handen van de groepsleiding in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor goede handhygiëne. • Handen wassen op cruciale momenten. • Protocol hygiëne wordt gebruikt. • Notitie hygiëne wordt één maal per jaar met het team besproken. • De leidsters hebben monddoekjes en tissues op de groep. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt via onzorgvuldig gewassen handen van groepsleiding in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor goede handhygiëne. • handen wassen op cruciale momenten • Protocol hygiëne wordt gebruikt. • Notitie hygiëne wordt één maal per jaar met het team besproken. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in contact met ziektekiemen van zieke groepsleiding.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor goede handhygiëne. • handen wassen op cruciale momenten • Protocol hygiëne wordt gebruikt. • Notitie hygiëne wordt één maal per jaar met het team besproken. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in contact met pus of vocht uit blaasjes/ wondjes van ander kind.	<ul style="list-style-type: none"> • Wond goed afdekken zodat kans op contact minimaal wordt. • goede handhygiëne handhaven. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in contact met ziektekiemen door aanhoesten of niezen door groepsleiding.	<ul style="list-style-type: none"> • goede nies en hoesthygiëne • telkens een nieuw papieren zakdoekje gebruiken volgens beleid • handen wassen na hoesten/niezen en neus snuiten. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in contact met ziektekiemen door aanhoesten of	<ul style="list-style-type: none"> • goede nies en hoesthygiëne aanleren 	PM'er	01-04-2022

	niezen door ander kind.	<ul style="list-style-type: none"> • telkens een nieuw papieren zakdoekje gebruiken volgens beleid • handen wassen na hoesten/niezen en neus snuiten. 		
Hele locatie	Kind komt via snot van ander kind in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • goede nies en hoesthygiëne • telkens een nieuw papieren zakdoekje gebruiken volgens beleid • handen wassen na hoesten/niezen en neus snuiten. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt door gezamenlijk gebruik van zakdoek in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • goede nies en hoesthygiëne • telkens een nieuw papieren zakdoekje gebruiken volgens beleid • handen wassen na hoesten/niezen en neus snuiten. 	PM'er	01-04-2022
Beneden groep	Kind komt via spuugdoekje of slab van ander kind in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Telkens een nieuw schoon spuugdoekje gebruiken • doekjes na gebruik opruimen. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt via washandje waarmee handen of monden van meerdere kinderen gewassen worden in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikte washandjes meteen in de was gooien • washandjes die gebruikt zijn opruimen. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind raakt besmet via ander kind dat met ongewassen handen van toilet komt.	<ul style="list-style-type: none"> • Kind waar nodig begeleiden en regels bespreken • Kinderen leren handen wassen na bezoek toilet en controleren. • Hygiëne regels handhaven door te bespreken met het team. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met onzorgvuldig gewassen handen van toilet komt.	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen leren handen wassen na bezoek toilet en controleren. • Hygiëne regels handhaven door te bespreken met het team. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt door gebruik van grote closetpot in contact met ontlasting of urine.	<ul style="list-style-type: none"> • Kind waar nodig begeleiden en regels bespreken. 	PM'er	01-04-2022

		<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen leren handen wassen na bezoek toilet en controleren. • Hygiëne regels handhaven door te bespreken met het team. 		
Hele locatie	Kind komt door aanraken vuile luier in contact met ontlasting/urine.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuile luiers gelijk weggooien in de afgesloten luiერemmer. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt door verontreinigde verschoontafel/aankleedkussen in contact met ontlasting/urine.	<ul style="list-style-type: none"> • De verschoonplek wordt na ieder kind of gebruik gereinigd met desinfectie. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt door (onzorgvuldig)wassen handen in contact met ontlasting/urine.	<ul style="list-style-type: none"> • Kind waar nodig begeleiden en regels bespreken m.b.v. pictogrammen. • Kinderen leren handen wassen na bezoek toilet en controleren. • Hygiëne regels handhaven door bespreken met team. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt via het afdrogen van handen aan een vuile handdoek of gebruik vuile kraan in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kind waar nodig begeleiden en regels bespreken. • Kinderen leren handen wassen na bezoek toilet en controleren m.b.v. pictogrammen. • Hygiëne regels handhaven door te bespreken met het team. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt via speelgoed dat wordt meegenomen naar het toilet in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen dat de kinderen speelgoed meenemen naar het toilet of de verschoonruimte. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind krijgt door het eten van onhygiënisch bereid voedsel ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor goede hygiëne, • handen wassen op cruciale momenten. • Protocol hygiëne wordt gebruikt. • Werken volgens de hygiëne code. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voedsel.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor goede hygiëne, • handen wassen op cruciale momenten. • Protocol hygiëne wordt gebruikt. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022

		<ul style="list-style-type: none"> • Werken volgens de hygiëne code. 		
Beneden groep	Baby krijgt ziektekiemen binnen door meegebrachte moedermelk, (thuis) bereide poedermelk, onhygiënisch bereide flesvoeding, onzorgvuldig gereinigde fles/spenen.	<ul style="list-style-type: none"> • Werken volgens de hygiëne code en volgens het protocol zuigelingenvoeding, flessenvoeding en moedermelk. • Aangemaakte zuigelingenvoeding wordt niet aangenomen door de aangepaste hygiënecode. • Flessen en spenen worden dagelijks uitgekookt. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind krijgt door gebruik andermans drinkbeker, fles of bestek ziektekiemen binnen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen hebben eigen servies tijdens de eetmomenten • flessen staan op eigen naam gestickerd. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	kind komt door aanraken afval in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor goede hygiëne, • handen wassen op cruciale momenten. • Protocol hygiëne wordt gebruikt. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt via vuile vaatdoek in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • De vaatdoeken worden na gebruik uitgespoeld met heet water en gaat daarna de wasmachine in. • Elke dagdeel hangt er een schone vaatdoek. 	PM'er	01-04-2022
Beneden groep	Kind krijgt door gebruik vuile of andermans fopspeen ziektekiemen binnen.	<ul style="list-style-type: none"> • Werken volgens de hygiëne code. • De fopspenen worden uitgekookt en regelmatig vervangen. • De fopspenen worden gescheiden opgeborgen. 	PM'er	01-04-2022
Beneden groep	Kind komt door gezamenlijk gebruik van het beddengoed in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zichtbaar vuil beddengoed wordt meteen verschoond. • Ieder bed is voorzien van een naamplaatje, ieder kind heeft een eigen bed. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt via vuil speelgoed in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor een goede hygiëne • controleren of speelgoed schoon is. • Vuil speelgoed wordt direct schoongemaakt. • Notitie hygiëne wordt één keer per jaar met team besproken. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022

		<ul style="list-style-type: none"> • Beschadigd, oud of kapotte speelgoed meteen vervangen. 		
Hele locatie	Kind komt via onzorgvuldig of niet gewassen stoffen speelgoed/knuffels in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt geen of weinig knuffels of stoffen speelgoed aangeschaft. • Knuffels en stoffen speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd • maandelijks gewassen op 60 graden. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind komt via met ontlasting vervuild en zichtbaar vervuild zwemwater in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van zwemluiers. • Badjes worden dagelijks verschoond • bij tussentijdse vervuiling meteen verschonen. • Badjes worden na gebruik droog opgeborgen. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind krijgt ziektekiemen binnen doordat waterspeelgoed aanzet tot het drinken van zwemwater.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van geschikte/juiste speelgoed voor in de badjes. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Buiten	Kind komt door eten, drinken/snoepen in het badje in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen krijgen geen eten/ drinken in het badje. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Afval wordt in gesloten zakken meteen in de container opgeborgen. • Er wordt geen etensresten achtergelaten. • Uitwerpselen van ongedierte wordt meteen opgeruimd. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind komt door bijten of krabben dier in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Er is altijd voldoende begeleiding bij het voeren van dieren. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind verblijft in een ruimte die bedompt ruikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt regelmatig geventileerd door de deuren of ramen open te zetten. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind verblijft in een te koude ruimte.	<ul style="list-style-type: none"> • De PM'ers houden de temperatuur in de gaten d.m.v. CO2 meters. • De ruimte is voorzien van vloerverwarming 	PM'er	01-04-2022

Hele locatie	Kind verblijft in een te warme ruimte.	<ul style="list-style-type: none"> • De PM'ers houden de temperatuur van de ruimtes in de gaten d.m.v. CO2 meters. • Bij te warme ruimtes, worden de deuren en ramen opengezet om voor verkoeling te zorgen. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind verblijft in een muffe ruikende vochtige ruimte.	<ul style="list-style-type: none"> • De PM'ers houden de ruimtes in de gaten. • Bij het ontdekken van muf ruikende vochtige ruimte wordt er meteen geventileerd. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind verblijft in een te droge ruimte.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle ruimtes worden dagelijks goed gelucht. • Er staan altijd ramen of deuren open ter ventilatie van de ruimte. • De luchtvochtigheid is goed. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in aanraking met allergieën via stoffering van verblijfsruimtes.	<ul style="list-style-type: none"> • De ruimte wordt goed schoongemaakt en gelucht. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind verblijft in stoffige ruimte.	<ul style="list-style-type: none"> • De ruimtes worden elke dag afgestoft, gestofzogen en gedweild. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind wordt blootgesteld aan lawaai.	<ul style="list-style-type: none"> • Er is standaard geen geluidsoverlast. • Is dit wel het geval, dan wordt er een passende oplossing gezocht voor dat moment. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens schoonmaakwerkzaamheden mogen de kinderen naar een andere ruimte. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in contact met allergenen via het beddengoed.	<ul style="list-style-type: none"> • Ieder kind heeft zijn eigen bedje en beddengoed. • Beddengoed wordt wekelijks gewassen. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in contact met allergenen of huisstofmijten via knuffels.	<ul style="list-style-type: none"> • Knuffels worden regelmatig gewassen. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind wordt blootgesteld aan stuifmeel van gras, onkruid of bomen die een allergie kunnen oproepen.	<ul style="list-style-type: none"> • De kans is er bij het buiten spelen. • Er staan bomen en onkruid in de tuin. • Het soort bomen in de tuin zijn: Dakplantanen, Linden. Deze zijn niet 	PM'er	01-04-2022

		schadelijk voor kinderen en dienen als beschutting tegen de zon.		
Buiten	Kind komt via in zandbak aanwezige ontlasting (hond/kat) in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de zandbak, wordt de zandbak dichtgemaakt. • Er wordt tijdens het spelen in de zandbak niet gegeten en gedronken. • Voor het gebruik wordt de zandbak gecontroleerd door de PM'er. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind wordt gebeten door teek.	<ul style="list-style-type: none"> • Buiten de deur dragen de kinderen beschermende kleding. • Bij binnenkomst worden alle kinderen gecontroleerd op beten. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind wordt gestoken door wesp.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ontdekking van een bijen- of wespennest in de buurt, dit laten bestrijden • beperk zoet eten en drinken. • Plakkerige handen of mondjes worden schoongemaakt met snoetendoekjes. • Buiten krijgen de kinderen pakjesdrinken met rietjes. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind krijgt een zonnesteek.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor voldoende schaduw • niet te lang in de zon spelen • hoofd beschermen door middel van een pet of doek • regelmatig insmeren bij het buitenspelen • pas activiteiten aan. • Warmtebeleid en UV beleid bespreken tijdens teamoverleg. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Buiten	Kind droogt uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij hoge temperaturen de kinderen goed laten drinken. • Warmtebeleid en UV beleid uitvoeren. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Buiten	Kind verbrandt door de zon.	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen worden goed ingesmeerd met hoog Beschermende factor zonnecrème. • schaduwplekken, badjes onder parasol, gebruik 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022

		<p>van petjes en evt. lange mouwen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Warmtebeleid en UV beleid uitvoeren. 		
Buiten	Kind raakt onderkoeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij te koud weer niet te lang buiten laten spelen. • Kinderen mogen alleen naar buiten als ze goed beschermend kleding aanhebben. 	PM'er	01-04-2022
Buiten	Kind wordt blootgesteld aan verontreinigde buitenlucht.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij verontreinigde buitenlucht wordt er een deskundige ingeschakeld. 	Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van schriftelijke overdracht om misverstanden te voorkomen • Bij twijfel altijd de arts vragen • alleen medicijnen uit originele verpakking geven, bijsluiters lezen. • Overeenkomst gebruik geneesmiddelen wordt door de ouder ingevuld. • Beleid zieke kinderen/ medicijnverstrekking wordt één keer per jaar met het team besproken. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind krijgt bedorven medicamenten toegediend.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van schriftelijke overdracht om misverstanden te voorkomen • ouders worden goed gevraagd voor evt. momenten gebruiksaanwijzing, • alleen medicijnen uit originele verpakking geven, bijsluiters lezen. • Bij twijfel altijd bij de arts navragen. • Overeenkomst gebruik geneesmiddelen wordt door de ouder ingevuld. • Beleid zieke kinderen/ medicijnverstrekking wordt één keer per jaar met het team besproken. 	PM'er, Leidinggeven de	01-04-2022
Hele locatie	Kind krijgt paracetamol zonder diagnose.	<ul style="list-style-type: none"> • Paracetamol wordt toegediend op aanvraag van ouders, wanneer deze de overeenkomst 	Pedagogisch medw., Leidinggeven de	01-04-2022

		gebruik geneesmiddelen hebben ingevuld		
Hele locatie	Kind wordt niet/onjuist medisch behandeld door onvolledige of onjuiste medische dossiers.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van overeenkomst gebruik geneesmiddelen. • Kinderen mogen niet medisch behandeld worden door ongediplomeerd personeel. • Dossier wordt actueel gehouden. 	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Hele locatie	Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van schriftelijke overdracht om misverstanden te voorkomen • ouders worden goed gevraagd voor evt. momenten gebruiksaanwijzing, • alleen medicijnen uit originele verpakking geven, bijsluiter lezen. • Overeenkomst gebruik geneesmiddelen wordt door de ouder ingevuld. • Beleid zieke kinderen/ medicijnverstrekking wordt één keer per jaar met het team besproken. 	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Hele locatie	kind komt via koortsthermometer in contact met ziektekiemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van hoesjes en wordt na gebruik met alcohol gedesinfecteerd. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt in contact met ziektekiemen via zalf of crème.	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gebruik gemaakt van plastic handschoenen en hygiëne protocol. 	PM'er	01-04-2022
Hele locatie	Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor goed hygiënische omstandigheden bij wondverzorging • wond afdekken en bij contact hygiëneregels in acht nemen. 	PM'er	01-04-2022

Plan van Aanpak: R.I.&E. Veiligheid van de beneden groep

Vestiging	Kinderdagverblijf Wonderlief Kindgroep, de Vlinders
Periode inventarisatie	Februari 2022
Uitleg urgentiecode	Kans: Groot (A) Kans: Klein (B) Ernst: Groot (1) Ernst: Klein (2)

locatie	scenario	maatregelen / actie	urgentiecode	verantwoordelijk	Streef datum
Entree/ trap	Kind valt doordat het niet bij de trapleuning kan.	Er is geen sprake van een trap bij de entree	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt doordat de trapleuning niet goed vast zit.	Er is geen sprake van een trap bij de entree	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind struikelt over een kapotte trede.	Er is geen sprake van een trap bij de entree	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit op een gladde trede.	Er is geen sprake van een trap bij de entree	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap	Er is geen sprake van een trap bij de entree	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt van de trap af.	Er is geen sprake van een trap bij de entree	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Entree/ vloer	Kind struikelt over een oneffenheid.	De vloer is van laminaat. Er wordt te allen tijde gecontroleerd dat er geen voorwerpen rondslingeren. Tevens is het beleid dat er binnen niet wordt gerend om kans op letsel te voorkomen.	B2	PM'er, Leidinggevende
Kind glijdt over een natte vloer.		De vloer is van laminaat. Er wordt te allen tijde gecontroleerd of de vloer nat is. Tevens is het beleid dat er binnen niet wordt gerend om kans op letsel te voorkomen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

	Kind glijdt uit.	Er is in alle tijden een leidster aanwezig. We hebben het beleid dat er binnen zachtjes wordt gelopen, om ongelukjes te voorkomen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ muur	Kind bezeert zich aan een oneffenheid.	Alle muren zijn glad. Schroeven en spijkers tot 1.35m hoogte zijn verwijderd	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ garderobe	Kind botst tegen kapstokhaak.	De kapstokhaken zijn afgeschermd aan de bovenkant met een plank.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur.	Er zijn veiligheidsstrips tot minimaal 1.20m hoogte aangebracht. Er wordt gebruik gemaakt van deurstoppers wanneer de deuren op een kier mogen blijven staan. Wanneer er een deur naar buiten toe wordt geopend is er altijd een leidster in de buurt. De leidsters maken de kinderen er op attent dat ze voorzichtig dienen te zijn bij de deur.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt door glas in de deur.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. We volgen het beleid dat er zachtjes wordt gelopen binnen en dat we elkaar niet mogen duwen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ raam	Kind valt door ruit.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. We volgen het beleid dat er zachtjes wordt gelopen binnen en dat we elkaar niet mogen duwen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ verlichting	Kind struikelt door onvoldoende licht.	De lampen die stuk gaan worden op tijd vervangen en er wordt gebruik gemaakt van lampen met hoge watt.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden.	De afspraak is gemaakt dat er binnen niet met voorwerpen gegooid mag worden. De lampen zitten in een koker waardoor stukgooien tot een minimum is beperkt.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

Entree/ elektra	Kind komt in contact met elektriciteit	Er zijn kind veilige wandcontactdozen geplaatst en ze zijn voorzien van stopcontact-beveiligers. Elektrische apparaten zijn zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor de kinderen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ giftige stoffen	Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster.	Er is een afspraak gemaakt over dat de tassen niet rond mogen slingeren of op de grond worden gezet. Tassen en jassen worden opgeborgen in de kast waar kinderen niet bij kunnen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ overig	Kind stopt kleine voorwerpen in de mond.	Er is een afspraak over dat regelmatig gecontroleerd wordt op kleine voorwerpen en gevonden kleine voorwerpen worden verwijderd. Leidsters zijn hier attent op.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind struikelt over kinderwaggen.	Er is een afspraak gemaakt met de ouders waar de buggy's, kinderwagens en autostoeltjes worden gestald. Er is voldoende bergruimte aanwezig.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind rent ongezien naar buiten.	De deur is voorzien van een draaiknop op 1.75 m hoogte. Er is een afspraak over dat er altijd bij breng en ophaal momenten iemand van personeel aanwezig is.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Slaapruimte / meubilair	Kind klimt uit bed en valt	Tijdens de slaapmomenten wordt er elke 15 minuten gecontroleerd	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind komt klem te zitten tussen de spijlen.	De spijlen lopen door tot de bodem en de spijlbreedte tussen de spijlen is 5cm.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind komt klem te zitten tussen de matras en het bedombouw of tussen het spijlenhek en het bed ombouw.	We hebben het beleid dat er om het kwartier wordt gekeken hoe de kinderen slapen. Er wordt gebruik gemaakt van een stevig matras van minimaal 8cm dikte.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

	Door warmte- stuwning raakt het kind over hit.	Er is een afspraak gemaakt over dat er bij inbakeren goede inbakertechniek wordt toegepast, de temperatuur van de kinderen worden gecontroleerd door te gaan voelen aan de voeten. Bij koorts wordt er extra gecontroleerd en ze worden niet warm toegedekt. Er wordt geen dekbed gebruikt.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Medewerker struikelt over speelgoed dat op de grond is gevalen.	Er is een afspraak gemaakt over dat de vloer regelmatig wordt gecontroleerd op speelgoed en andere voorwerpen. Er wordt geen opslag in de slaapkamer geplaatst. Er mag ook geen speelgoed mee naar de slaapruijnte	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Medewerker stoot zich tegen bed omdat het (te) donker is in de slaapkamer.	De bedden zijn zo opgesteld zodat er meer ruimte is tussen de bedden. Er wordt gebruik gemaakt van gordijnen waardoor nog schemerlicht naar binnen komt. De slaapruijnte wordt nog extra belicht door een nachtlampje.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Het bed valt om en het kind komt klem te zitten.	De bedden zijn stabiel en er is altijd toezicht.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind zakt door bed bodem heen.	De bedden zijn stevig. Er wordt regelmatig gecontroleerd of de bevestigingspunten voor de bed bodem nog stevig en stabiel zijn.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind komt onder de dekens of in dekbedhoes of tegen zijkant terecht	Er worden geen dekbedden gebruikt en bedje wordt kort opgemaakt zodat de voetjes tegen het voeteneind liggen. In overleg met ouders gebruiken we slaapzakken.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Baby overlijdt aan wiegen- dood.	Het protocol wiegendood wordt ter preventie toegepast.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022

	Kind in onderste stapelbed stoot hoofd tegen het bovenste bed of tegen het dakje van het bovenste bed.	Er zijn geen stapelbedden.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Slaapruimte / vloer	Kind struikelt over een oneffenheid.	Er zijn afspraken gemaakt over dat er geen losse voorwerpen op de grond geslingerd worden. Er wordt ook niets meegenomen naar de slaapruimte.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit over een gladde vloer.	De vloer is van laminaat. Er wordt ook geen eten en drinken meegenomen naar de slaapruimte. De leidsters controleren de vloeren te allen tijde.	B2	PM'er	01-04-2022
Slaapruimte / deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur.	Er zijn veiligheidsstrips tot minimaal 1.20m hoogte aangebracht. Er wordt gebruik gemaakt van deurstoppers wanneer de deuren op een kier mogen blijven staan.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind botst tegen de deur omdat iemand anders de deur onverwacht open doet.	De deur gaat naar buiten open. Het kind kan niet uit bed komen en kan het niet zelf doen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt door glas in de deur	De deur bestaat uit hout	B2	PM'er,	01-04-2022
Slaapruimte / verlichting	Kind struikelt door onvoldoende licht.	De lampen die stuk gaan worden op tijd vervangen en er wordt gebruik gemaakt van lampen met hoge watt.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Lamp wordt stukgegooid en glas valt naar beneden.	Er is een afspraak gemaakt over dat er binnen niet met voorwerpen gegooid mag worden. De TL buizen in de slaapruimtes zijn afgeschermd.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Slaapruimte / overig	Kind stopt kleine voorwerpen in de mond.	Er is een afspraak over dat regelmatig gecontroleerd wordt op kleine voorwerpen en gevonden kleine voorwerpen worden	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

		verwijderd. De vloeren worden gedurende hele dag gecontroleerd.			
	Kind wordt aan de handen opgetild en elleboog uit de kom.	Er is een afspraak gemaakt over dat je de kinderen niet aan de handen mag optillen, maar onder oksels of in de middel of onder de billen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

leefruimte/ vloer	Kind struikelt over een oneffenheid.	Er zijn afspraken gemaakt over dat er geen losse voorwerpen op de grond geslingerd worden. Er wordt gebruik gemaakt van speelkleden waar alleen speelgoed mag komen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit over gladde vloer.	Vloer is voorzien van laminaat en als er gemorst wordt, wordt dit meteen opgeruimd.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind bezeert zich aan een oneffenheid.	Er zijn afspraken gemaakt over dat er geen losse voorwerpen op de grond geslingerd worden.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
leefruimte/ deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur.	Er zijn veiligheidsstrips tot minimaal 1.20 m hoogte aangebracht. Er wordt gebruik gemaakt van deurstoppers wanneer de deuren op een kier mogen blijven staan.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind botst tegen de deur doordat iemand anders de deur open doet.	De deur is voorzien van veiligheidsglas. Je kunt zien wie er achter de deur staat. De afspraak is ook dat kinderen niet de deuren mogen opendoen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt door glas in de deur.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. Er is een afspraak gemaakt over dat er bij de deuren geen geintjes worden uitgehaald of gepest wordt.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
leefruimte/ raam	Kind valt door ruit.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. Er is een afspraak gemaakt over dat er bij de deuren geen grappen of	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

		onenigheden worden uitgehaald.			
Leefruimte/ verwarming	Baby verbrandt zich aan hete radiator/ buizen	Er zijn geen radiatoren. De leefruimte wordt verwarmd d.m.v. en luchtverwarmingsinstallatie	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind botst of valt tegen radiator.	Geen radiatoren aanwezig.	B2	PM'er	01-04-2022
Leefruimte/ verlichting	Kind struikelt door onvoldoende licht.	De Lampen die stuk gaan worden op tijd vervangen en er wordt gebruik gemaakt van lampen met hoge watt. Er komt genoeg daglicht binnen vanwege de hoge en vele ramen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden.	Er is een afspraak gemaakt over dat er binnen niet met voorwerpen gegooid mag worden. De TL buizen zijn afgeschermd.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leefruimte/ elektra	Kind komt in contact met elektriciteit	Er zijn kind veilige wandcontactdozen geplaatst en ze zijn voorzien van stopcontactbeveiligers. Elektrische apparaten zijn zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor de kinderen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind trekt aan elektriciteitsnoer en krijgt apparaat op zich.	Elektrische apparaten zijn zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor de kinderen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leefruimte/ giftige stoffen	Kind drinkt van schoonmaakmid-del.	Schoonmaakmid-delen zijn opgeborgen in een afgesloten kast. Er is een gifwijzer aanwezig en de kastdeur wordt altijd goed afgesloten.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster.	Er is een afspraak gemaakt over dat de tassen niet rond mogen slingeren of op de grond worden gezet. Tassen en jassen worden apart op kantoor opgeborgen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leefruimte/ meubilair	Kind stoot zich tegen meubilair.	Er is voldoende loopruimte.	A2	PM'er	01-04-2022

	Kind krijgt splinter in vinger.	Meubilair wordt regelmatig gecontroleerd op splinters en indien nodig meubels opschuren en verven. Indien nodig vervangen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Baby valt uit de box.	Wij maken gebruik van lage boxen en de hoogte vanaf de bodem is 60cm. boxbodem is ingesteld op de laagste stand. Ook maken we gebruik van grondbox die 70 cm is vanaf de bodem.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind klimt uit de box door op speelgoed te gaan staan.	Speelgoed dat als opstap mogelijkheid kan dienen wordt uit de box gehaald en oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen worden niet meer in de box gezet.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind zit klem tussen spijlen van de box.	Spijlbreedte is tussen 4.5cm en 6.5cm	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind stoot zich aan de onderkant van de box.	De onderkant van de box is van geschikt materiaal.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt tijdens het in of uit de kinderstoel klimmen.	Kinderen gaan onder begeleiding de stoel in en onder begeleiding er uit. De stoelen zijn stabiel en beschikken o.a. over veiligheidsriempjes	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind valt uit de kinderstoel.	Er wordt gebruik gemaakt van stoelverkleiner bij kleine kinderen en (bewegelijke) kinderen krijgen een tuigje aan. Er is altijd een leidster aanwezig.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt met kinderstoel en al om doordat het zich afzet tegen de tafel.	Dat het kind zich afzet tegen de tafel is onmogelijk. De tafel heeft smalle poten.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kast valt om en kind komt onder de kast terecht.	Er is een afspraak over dat er niet in de kast geklommen mag worden altijd vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben. De	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

		zwaarste dingen worden onder in de kast geplaatst.			
Leefruimte/ speelgoed	Kind stopt kraaltjes of andere kleine speelgoed in de mond.	Speelgoed wordt gecontroleerd, speelgoed dat stuk is wordt verwijderd. Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3.5cm mogen niet op de groepen waarbij kinderen jonger dan 3 jaar zijn.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Speenge-deelte wordt van fopspeen afgebeten en kind krijgt deze achter in de keel.	De spenen worden regelmatig gecontroleerd op scheurtjes en kapotte spenen worden vervangen.	A1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind verwondt zich aan scherp speelgoed of splinters aan speelgoed.	Speelgoed wordt gecontroleerd, speelgoed dat stuk is wordt verwijderd. Speelgoed waar splinters aan zitten worden geschuurd.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind of leidster struikelt over speelgoed.	Er is een afspraak gemaakt over dat speelgoed na gebruik opgeruimd wordt. De loopruimte en speelruimte is gescheiden van elkaar d.m.v. speelkleden.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leefruimte/ verbranding	Kind brandt zich aan warmtekraan.	Voor kinderen is er geen opstapmogelijkheid om bij de warmtekraan te komen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Thee van de leidster komt over kind heen.	Er is een afspraak over dat thee alleen wordt gezet als de kinderen allemaal aan tafel zitten buiten bereik van keukenapparatuur. Op schoot wordt er geen thee gedronken en de kopjes worden ver achter het aanrecht gezet.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leefruimte/ badruimte	Kinderen rennen van de leefruimte naar de badruimte en struikelen of botsen	Er is een afspraak gemaakt dat kinderen binnen de groep niet mogen rennen. Tevens is een traphek geplaatst tussen de leefruimte en de badruimte zodat	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

		kinderen niet zonder begeleiding naar de badruimte kunnen.			
Leefruimte/ badruimte	Kinderen lopen de badruimte in en zitten met hun handen in de wc	Er is een traphek geplaatst tussen leefruimte en badruimte waardoor kinderen niet zonder begeleiding de badruimte in kunnen. Enkel bij verschonen kunnen kinderen een voor een onder begeleiding naar binnen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leefruimte/ overig	Kinderen botsen tegen elkaar.	Er is genoeg speelruimte en er is een afspraak gemaakt over dat de kinderen binnen in de groep niet mogen rennen.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind botst tegen object.	Er is genoeg speelruimte en er is een afspraak gemaakt over dat de kinderen binnen in de groep niet mogen rennen.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind stikt in stukje eten.	Er wordt per leeftijd gekeken naar geschikt eten. Kinderen eten rustig aan tafel onder toezicht van de leidsters	A1	PM'er	01-04-2022
Buitenruimte/speeltoestel	Kind valt van speel-toestel.	Speeltoestellen bevinden zich boven een zacht ondergrond. Er wordt gebruik gemaakt van rubberen tegels en er is een kunstgrasmat aanwezig.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt door defect materiaal.	De kapotte onderdelen worden vervangen of verwijderd. De speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind blijft met koordje van capuchon hangen.	Er zijn geen speeltoestellen aanwezig, waarbij kinderen met hun koordje aan kunnen hangen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind verwondt zich aan scherpe rand van speeltoestel.	De speeltoestellen zijn van plastic en met ronde vormen afgewerkt. De speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd.	B2	PM'er	01-04-2022

	Kind krijgt splinter in hand.	Er zijn geen houten speeltoestellen aanwezig.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind struikelt over speeltoestel.	De speeltoestellen staan niet in de weg en hebben geen uitsteeksels waarbij kinderen over kunnen struikelen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind botst tegen een speeltoestel, obstakel of ander kind.	Indien nodig zijn de toestellen te verplaatsen.	A2	PM'er	01-04-2022
	Kind botst tegen ander kind op schommel.	Er is geen schommel aanwezig.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind snijdt zich aan zwerfvuil in de zandbak.	Bij gebruik van de zandbak wordt de zandbak eerst goed gecontroleerd op zwerfvuil en na gebruik wordt de zandbak dagelijks afgedekt met een zeil.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind stoot zich tegen de rand van de zandbak.	Bij beschadigingen wordt de zandbak vervangen.	A1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op	Het hek zit tijdens openingstijden altijd op slot. Alleen de leidsters kunnen bij het slot van de poort.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Buitenruimte/ ondergrond	Kind struikelt over een oneffenheid.	De tegels zijn recht, er zijn geen hoogteverschillen in de tegels. Bij hoogteverschillen wordt dit vervangen of recht gezet.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit over een natte plek.	De tegels zijn ruw en bij sneeuw en ijs wordt er geveegd en pekkel gestrooid.	B2	PM'er	01-04-2022
Buitenruimte/ overig	Kind rent tegen een obstakel.	Er is genoeg speelruimte aanwezig.	A2	PM'er	01-04-2022
	Kind botst tegen een fiets.	De fietsen worden opgeborgen in de bergruimte. Buiten materiaal wordt na gebruik opgeruimd.	A2	PM'er	01-04-2022
	Kind bezeert zich aan zwerfvuil.	Speelplein wordt gecontroleerd voordat de kinderen naar buiten gaan om te spelen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind wordt omver gelopen.	Er is voldoende loopruimte om speeltoestellen heen.	A2	PM'er	01-04-2022

		Kinderen van andere leeftijdscategorie gaan op een ander tijdstip buiten spelen.			
	Kind verbrandt zich in de zon.	Kinderen worden goed ingesmeerd voordat ze naar buiten gaan en de protocol warmtebeleid wordt toegepast.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-07-2015
	Kind eet van giftige plant of struik.	Giftige planten en struiken worden verwijderd.	B1	PM'er	01-04-2022
Sanitair kinderen/ meubilair	Kind draait zich van de aankleedtafel af.	Er is altijd iemand bij de kinderen aanwezig, de benodigdheden worden vooraf klaargelegd en er wordt gebruik gemaakt van een aankleedkussen.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind stoot zich tegen (scherpe) hoek van de aankleed-tafel.	Aankleedtafel staat niet in de looproute.	B2	PM'er	01-04-2022
	De aankleed-tafel is niet stabiel en valt om.	De aankleedtafel is stabiel en er is altijd toezicht.	B1	PM'er	01-04-2022
	De aankleed-tafel is niet stevig en stort in.	De aankleedtafel wordt regelmatig gecontroleerd, indien nodig wordt deze vervangen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt van het trapje van de aankleed-tafel.	Trapje is voorzien van goede leuning, dichte trede. Er is altijd begeleiding aanwezig bij naar boven en beneden klimmen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind klautert zonder toezicht op de aankleed-tafel.	De trap wordt na gebruik altijd opgeborgen. Er is altijd begeleiding aanwezig.	B2	PM'er	01-04-2022
Sanitair kinderen/ overig	Kind glijdt uit over een gladde vloer.	Er wordt geen schoonmaak werkzaamheden uitgevoerd in het bijzijn van kinderen. Er is een traphek geplaatst zodat kinderen niet zelf in de badruimte kunnen komen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind brandt zich aan heet water.	Bij de commode wordt er gebruik gemaakt van een koudwaterkraan	B2	PM'er	01-04-2022

	Kind stopt kleine voorwerpen in de mond.	De kinderen mogen niet zonder toezicht op de commode en de kleine voorwerpen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind heeft toegang tot lotions, alcohol of schoonmaakartikelen.	Er zijn afspraken gemaakt over dat de gifwijzer wordt gebruikt. Lotions etc. worden altijd opgeborgen. Er is een traphek geplaatst zodat kinderen niet zelf in de badruimte kunnen komen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind snuffelt in afvalbakje.	Er wordt gebruik gemaakt van een dichte luieremmer.	B2	PM'er	01-04-2022
Keuken/ Verbranding	Kind loopt brandwonden op door de waterkoker over zich heen te trekken.	Waterkoker is hoog en naar achteren toe geplaatst, zodat de kinderen er niet bij kunnen.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind brandt zich aan heet water.	Er is geen opstapmogelijkheid in de buurt van de keuken.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind krijgt hete thee over zich heen.	Er is een afspraak gemaakt over dat de thee niet op de groep wordt gezet, op schoot wordt er geen thee gedronken en de kopjes worden ver achter het aanrecht gezet.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Keuken/ overig	Kind snijdt zich aan een mes.	De messen worden hoog in de kast opgeborgen.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind drinkt schoonmaakmiddel.	Er zijn afspraken gemaakt over dat de gifwijzer wordt gebruikt. De schoonmaakmiddelen worden in een gesloten kast opgeborgen. De kastdeur wordt altijd afgesloten.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit over gladde vloer.	Er is afgesproken dat als er gemorst wordt, dat dit direct wordt opgeruimd. Kinderen lopen binnen met pantoffels.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind opent vuilnisemmer.	De keuken is in de groep, de leidsters houden de kinderen in de gaten.	B2	PM'er	01-04-2022

	Kind trekt plastic zak over het hoofd.	Plastic zakken zijn opgeborgen in kastje met slot.	B1	PM'er	01-04-2022
Sanitair volwassen	Kind drinkt van schoonmaakmid delen	Schoonmaakmiddelen worden opgeborgen waar kinderen niet bij kunnen.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind eet van toiletblokje.	Er wordt geen gebruik gemaakt van toiletblokken.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind snuffelt in afvalbakje.	De deur van het toilet is voorzien van een hoog slotje waar de kinderen niet bij kunnen.	B2	PM'er	01-04-2022
Kantoor/ giftige stoffen	Kind eet medicijnen uit tas medewerker.	Tassen worden opgeborgen in kasten waar kinderen niet bij kunnen. Kantoor is afgesloten voor kinderen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind eet sigaretten op.	Tassen worden opgeborgen in kasten waar kinderen niet bij kunnen. Kantoor is afgesloten voor kinderen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Kantoor/ overig	Kind stopt kleine voorwerpen in de mond.	Kantoor is afgesloten voor kinderen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind snijdt zich aan kantoorartikelen.	Kantoor is afgesloten voor kinderen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Bergruimte	Kind drinkt van schoonmaakmid-delen	De deur van de bergruimte is afgesloten. De schoonmaakmiddelen zijn hoog opgeborgen. De gifwijzer wordt gebruikt.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind klimt in wasdroger	De bergruimte is niet toegankelijk voor kinderen en wordt altijd afgesloten	B2	PM'er	01-04-2022
Omgeving	Kind moet oversteken tussen geparkeerde auto's.	De kinderen mogen niet zonder begeleiding de straat op. Er is een afspraak gemaakt met de kinderen dat ze op de stoep moeten blijven, die wordt altijd herhaald voor dat ze de deur uit gaan. Bij uitstapjes is er altijd voldoende begeleiding. De regels en afspraken worden gehanteerd.	A1	PM'er	01-04-2022

	Kind rent de weg op als het wordt opgehaald.	De kinderen mogen niet zonder begeleiding de straat op. Er is een afspraak gemaakt met de kinderen dat ze op de stoep moeten blijven, die wordt altijd herhaald voor dat ze de deur uit gaan.	A1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind raakt betrokken bij een ongeval bij een uitstapje buiten de deur.	Bij uitstapjes wordt er altijd gebruik gemaakt van een autostoeltje indien gebruik auto, of kinderzitje indien gebruik fiets. Er wordt goede voorbeeld gegeven bij uitstapjes m.b.t. de verkeersregels. Bv. Oversteken.	A1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind rent al spelend de straat op.	De kinderen mogen niet zonder begeleiding de straat op. Er is een afspraak gemaakt met de kinderen dat ze op de stoep moeten blijven, die wordt altijd herhaald voor dat ze de deur uit gaan. Bij uitstapjes is er altijd voldoende begeleiding.	A1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Omgeving/ ondergrond	Kind struikelt over een oneffenheid.	Kapotte tegels worden door de gemeente vervangen.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit op een natte plek.	bij sneeuw /ijs wordt door de gemeente pekkel gestrooid.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind bezeert zich aan zwerfvuil.	De gemeente wordt gewaarschuwd als er zwerfvuil wordt gesignaleerd.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

Plan van Aanpak: R.I.&E. Veiligheid van de beneden groep.

Vestiging	Kinderdagverblijf Wonderlief Babygroep, de rupsen
Periode inventarisatie	Februari 2022
Uitleg urgentiecode	Kans: Groot (A) Kans: Klein (B) Ernst: Groot (1) Ernst: Klein (2)

locatie	scenario	maatregelen / actie	urgen- tieco- de	verantwoordelijk	streef datum
Entree/ trap	Kind valt doordat het niet bij de trapleuning kan.	Wij maken geen gebruik van de trappen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind valt doordat de trapleuning niet goed vast zit.	Wij maken geen gebruik van de trappen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind struikelt over een kapotte trede.	Wij maken geen gebruik van de trappen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind glijdt uit op een gladde trede.	Wij maken geen gebruik van de trappen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind valt van de trap af.	Wij maken geen gebruik van de trappen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap	Wij maken geen gebruik van de trappen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
Entree/ vloer	Kind struikelt over een oneffenheid.	De vloer is van laminaat. Er wordt te allen tijde gecontroleerd dat er geen voorwerpen rondslingeren. Tevens is het beleid dat er binnen niet wordt gerend om kans op letsel te voorkomen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind glijdt over een natte vloer.	De vloer is van laminaat. Er wordt te allen tijde gecontroleerd of de vloer nat is. Tevens is het beleid dat er binnen niet wordt gerend om kans op letsel te voorkomen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
	Kind glijdt uit.	Er is te allen tijde een leidster aanwezig. We hebben het beleid dat er binnen zachtjes wordt gelopen, om ongelukjes te voorkomen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022
Entree/ muur	Kind bezeert zich aan een oneffenheid.	Alle muren zijn glad. Schroeven en spijkers tot 1.35m hoogte zijn verwijderd	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04- 2022

Entree/ garderobe	Kind botst tegen kapstok haak.	De kapstokhaken zijn afgeschermd aan de bovenkant met een plank.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur.	Er zijn veiligheidstrips tot minimaal 1.20m hoogte aangebracht. Er wordt gebruik gemaakt van deurstoppers wanneer de deuren op een kier mogen blijven staan. Wanneer er een deur naar buiten toe wordt geopend is er altijd een leidster in de buurt. De leidsters maken de kinderen er op attent dat ze voorzichtig dienen te zijn bij de deur.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt door glas in de deur.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. We volgen het beleid dat er zachtjes wordt gelopen binnen en dat we elkaar niet mogen duwen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ raam	Kind valt door ruit.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. We volgen het beleid dat er zachtjes wordt gelopen binnen en dat we elkaar niet mogen duwen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ Verlichting	Kind struikelt door onvoldoende licht.	De lampen die stuk gaan worden op tijd vervangen en er wordt gebruik gemaakt van lampen met hoge watt.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden.	De afspraak is gemaakt dat er binnen niet met voorwerpen gegooid mag worden. De lampen zitten in een koker in het plafond waardoor stukgooien tot een minimum wordt beperkt.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ elektra	Kind komt in contact met elektriciteit.	Er zijn kind veilige wandcontactdozen geplaatst en ze zijn voorzien van stopcontact-beveiligers. Elektrische apparaten zijn zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor de kinderen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Entree/ giftige stoffen	Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster.	Er is een afspraak gemaakt over dat de tassen niet rond mogen slingeren of op de grond worden gezet. Tassen en jassen worden opgeborgen in de kast waar kinderen niet bij kunnen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

Entree/ overig	Kind stopt kleine voorwerpen in de mond.	Er is een afspraak over dat regelmatig gecontroleerd wordt op kleine voorwerpen en gevonden kleine voorwerpen worden verwijderd. De leidsters zijn hier attent op.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind struikelt over kinderwagen.	Er is een afspraak gemaakt met de ouders waar de buggy's, kinderwagens en autostoeltjes worden gestald. Er is voldoende bergruimte aanwezig.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind rent ongezien naar buiten.	De deur is voorzien van een draaiknop op 1.75 m hoogte. Er is een afspraak over dat er altijd bij breng en ophaal momenten iemand van personeel aanwezig is.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

Leef- ruimte/ vloer	Kind struikelt over een oneffenheid.	Er zijn afspraken gemaakt over dat er geen losse voorwerpen op de grond geslingerd worden. Er wordt gebruik gemaakt van speelkleden waar alleen speelgoed mag komen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit over gladde vloer.	Vloer is voorzien van laminaat en als er gemorst wordt, wordt dit meteen opgeruimd.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind bezeert zich aan een oneffenheid.	Er zijn afspraken gemaakt over dat er geen losse voorwerpen op de grond geslingerd worden.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef- ruimte/ deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur.	Er zijn veiligheidstips tot minimaal 1.20 m hoogte aangebracht. Er wordt gebruik gemaakt van deurstoppers wanneer de deuren op een kier mogen blijven staan.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind botst tegen de deur doordat iemand anders de deur open doet.	De deur is voorzien van veiligheidsglas. Je kunt zien wie er achter de deur staat. De afspraak is ook dat kinderen niet de deuren mogen opendoen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt door glas in de deur.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. Er is een afspraak gemaakt over dat er bij de deuren geen geintjes worden uitgehaald of gepest wordt.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef- ruimte/ raam	Kind valt door ruit.	De ruiten zijn van veiligheidsglas. Er is een afspraak gemaakt over dat er	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

		bij de deuren geen grappen of onenigheden worden uitgehaald.			
Leef-ruimte/verwarming	Kind verbrandt zich aan hete radiator/buizen	Er zijn geen radiatoren. De leefruimte wordt verwarmd d.m.v. luchtverwarmingsinstallatie	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind botst of valt tegen radiator.	Geen radiatoren aanwezig	B2	PM'er	01-04-2022
Leef-ruimte/verlichting	Kind struikelt door onvoldoende licht.	De lampen die stuk gaan worden op tijd vervangen en er wordt gebruik gemaakt van lampen met hoge watt. Er komt genoeg daglicht binnen vanwege de hoge en vele ramen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden.	Er is een afspraak gemaakt over dat er binnen niet met voorwerpen gegooid mag worden. De TL buizen zijn afgeschermd.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef-ruimte/elektra	Kind komt in contact met elektriciteit.	Er zijn kind veilige wandcontactdozen geplaatst en ze zijn voorzien van stopcontact-beveiligers. Elektrische apparaten zijn zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor de kinderen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind trekt aan elektriciteitsnoer en krijgt apparaat op zich.	Elektrische apparaten zijn zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor de kinderen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef-ruimte/giftige stoffen	Kind drinkt van schoonmaakmiddel.	Schoonmaakmiddelen zijn opgeborgen in een afgesloten kast. Er is een gifwijzer aanwezig en de kastdeur wordt altijd goed afgesloten.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster.	Er is een afspraak gemaakt over dat de tassen niet rond mogen slingeren of op de grond worden gezet. Tassen en jassen worden apart op kantoor opgeborgen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef-ruimte/meubilair	Kind stoot zich tegen meubilair.	Er is voldoende loopruimte.	A2	PM'er	01-04-2022
	Kind krijgt splinter in vinger.	Meubilair wordt regelmatig gecontroleerd op splinters en indien nodig meubels opschuren en verven. Indien nodig vervangen	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

	Kast valt om en kind komt onder de kast terecht.	Er is een afspraak over dat er niet in de kast geklommen mag worden altijd vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben. De zwaarste dingen worden onder in de kast geplaatst.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef-ruimte/ speelgoed	Kind stopt kraaltjes of andere kleine speelgoed in de mond.	Speelgoed wordt gecontroleerd, speelgoed dat stuk is wordt verwijderd. Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3.5cm mogen niet op de groepen waarbij kinderen jonger dan 3 jaar zijn. Tijdens spelen met kleine voorwerpen is er altijd toezicht aanwezig.	A1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind verwondt zich aan scherp speelgoed of splinters aan speelgoed.	Speelgoed wordt gecontroleerd, speelgoed dat stuk is wordt verwijderd. Speelgoed waar splinters aan zitten worden geschuurd.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind of leidster struikelt over speelgoed.	Er is een afspraak gemaakt over dat speelgoed na gebruik opgeruimd wordt. De loopruimte en speelruimte is gescheiden van elkaar. Dit wordt gescheiden gehouden d.m.v. speelkleden.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef-ruimte/ Verbranding	Kind brandt zich aan warmtekraan.	Voor kinderen is er geen opstapmogelijkheid om bij de warmtekraan te komen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Thee van de leidster komt over kind heen.	Er is een afspraak gemaakt over dat de thee niet op de groep wordt gezet, op schoot wordt er geen thee gedronken en de kopjes worden ver op aanrecht gezet.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Leef-ruimte/ overig	Kinderen botsen tegen elkaar.	Er is genoeg speelruimte en er is een afspraak gemaakt over dat de kinderen binnen in de groep niet mogen rennen.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind botst tegen object.	Er is genoeg speelruimte en er is een afspraak gemaakt over dat de kinderen binnen in de groep niet mogen rennen.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind stikt in stukje eten.	Er wordt per leeftijd gekeken naar geschikt eten. Kinderen eten rustig aan tafel. Onder toezicht van de leidsters.	B1	PM'er	01-04-2022

Buiten-ruimte/ speel-toestel	Kind valt van speeltoestel.	Speeltoestellen bevinden zich boven een zachte ondergrond. Er wordt gebruik gemaakt van rubberen tegels en er is een kunstgrasmat aanwezig.	A2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind valt door defect materiaal.	De kapotte onderdelen worden vervangen of verwijderd. De speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind blijft met koordje van capuchon hangen.	Er zijn geen speeltoestellen aanwezig, waarbij kinderen met hun koordje aan kunnen hangen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind verwondt zich aan scherpe rand van speeltoestel.	De speeltoestellen zijn van plastic en met ronde vormen afgewerkt. De speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind krijgt splinter in hand.	Er zijn geen houten speeltoestellen aanwezig.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind struikelt over speeltoestel.	De speeltoestellen staan niet in de weg en hebben geen uitsteeksels waarbij kinderen over kunnen struikelen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind botst tegen een speeltoestel, obstakel of ander kind.	Indien nodig zijn de toestellen te verplaatsen.	A2	PM'er	01-04-2022
	Kind snijdt zich aan zwerfvuil in de zandbak.	Bij gebruik van de zandbak wordt de zandbak eerst goed gecontroleerd op zwerfvuil en na gebruik wordt de zandbak dagelijks afgedekt met een zeil.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind stoot zich tegen de rand van de zandbak.	Bij beschadigingen wordt de zandbak vervangen.	A1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op	Het hek zit tijdens openingstijden altijd op slot. Alleen de leidsters kunnen bij het slot van de poort.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Buiten-ruimte/ ondergrond	Kind struikelt over een oneffenheid.	De tegels zijn recht, er zijn geen hoogte verschillen in de tegels. Bij hoogteverschillen wordt dit vervangen of recht gezet.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit over een natte plek.	De tegels zijn ruw en bij sneeuw en ijs wordt er geveegd en pekkel gestrooid.	B2	PM'er	01-04-2022
Buiten-ruimte/ overig	Kind rent tegen een obstakel.	Er is genoeg speelruimte aanwezig.	A2	PM'er	01-04-2022

	Kind botst tegen een fiets.	De fietsen worden opgeborgen in de bergruimte. Buiten materiaal wordt na gebruik opgeruimd.	A2	PM'er	01-04-2022
	Kind bezeert zich aan zwerfvuil.	Speelplein wordt gecontroleerd voordat de kinderen naar buiten gaan om te spelen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind wordt omver gelopen.	Er is voldoende loopruimte om speeltoestellen heen. Kinderen van andere leeftijdscategorie gaan op een ander tijdstip buiten spelen.	A2	PM'er	01-04-2022
	Kind verbrandt zich in de zon.	Kinderen worden goed ingesmeerd voordat ze naar buiten gaan en de protocol warmtebeleid wordt toegepast.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind eet van giftige plant of struik.	Giftige planten en struiken worden verwijderd.	B1	PM'er	01-04-2022
Sanitair kinderen / Meubilair	Kind draait zich van de aankleedtafel af.	Er is altijd iemand bij de kinderen aanwezig, de benodigdheden worden vooraf klaargelegd en er wordt gebruik gemaakt van een aankleedkussen.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind stoot zich tegen (scherpe) hoek van de aankleedtafel.	Aankleedtafel staat niet in de looproute.	B2	PM'er	01-04-2022
	De aankleedtafel is niet stabiel en valt om.	De aankleedtafel is stabiel en er is altijd toezicht.	B1	PM'er	01-04-2022
	De aankleedtafel is niet stevig en stort in.	De aankleedtafel wordt regelmatig gecontroleerd, indien nodig wordt deze vervangen.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind klautert zonder toezicht op de aankleedtafel.	Het opstapje wordt na gebruik altijd opgeborgen. Er is altijd begeleiding aanwezig.	B2	PM'er	01-04-2022
Sanitair kinderen / overig	Kind glijdt uit over een natte vloer.	Er wordt geen schoonmaak werkzaamheden uitgevoerd in het bijzijn van kinderen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind stopt kleine voorwerpen in de mond.	De kinderen mogen niet zonder toezicht op de commode en de kleine voorwerpen worden opgeborgen buiten handbereik van kinderen.	B1	PM'er	01-04-2022
	Kind heeft toegang tot lotions, alcohol of schoonmaak	Er zijn afspraken gemaakt over dat de gifwijzer wordt gebruikt. Lotions etc. worden altijd opgeborgen.	B2	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022

	artikelen.				
	Kind snuffelt in afvalbakje.	Er wordt gebruik gemaakt van een dichte luieremmer.	B2	PM'er	01-04-2022
Keuken/ Verbranding	Kind brandt zich aan de kookplaat.	Er is geen kookplaat aanwezig in de keuken.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind trekt een pan van het fornuis.	Er is geen kookplaat aanwezig in de keuken.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind brandt zich aan de oven (ruit).	De oven ruit wordt niet warm en de oven staat relatief hoog. Daarnaast staat de keuken in de algemene ruimte waar kinderen niet kunnen komen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind loopt brandwonden op door de waterkoker over zich heen te trekken.	Waterkoker is hoog en naar achteren toe geplaatst, zodat de kinderen er niet bij kunnen. Daarnaast staat de keuken in de algemene ruimte waar kinderen niet kunnen komen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind brandt zich aan heet water.	Er is geen opstapmogelijkheid in de buurt van de keuken. Daarnaast staat de keuken in de algemene ruimte waar kinderen niet kunnen komen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind krijgt hete thee over zich heen.	Er is een afspraak gemaakt over dat de thee niet op de groep wordt gezet, op schoot wordt er geen thee gedronken en de kopjes worden ver achter het aanrecht gezet.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
Keuken/ overig	Kind snijdt zich aan een mes.	De messen worden hoog in de kast opgeborgen buiten bereik van kinderen. Daarnaast staat de keuken in de algemene ruimte waar kinderen niet kunnen komen.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind drinkt schoonmaakmiddel.	Er zijn afspraken gemaakt over dat de gifwijzer wordt gebruikt. De schoonmaakmid-delen worden in een gesloten kast opgeborgen. De kastdeur wordt altijd afgesloten.	B1	PM'er, Leidinggevende	01-04-2022
	Kind glijdt uit over gladde vloer.	Er is afgesproken dat als er gemorst wordt, dat dit direct wordt opgeruimd. Kinderen lopen binnen met pantoffels.	B2	PM'er	01-04-2022
	Kind opent vuilnisemmer.	De keuken is niet toegankelijk voor kinderen.	B2	PM'er	01-04-2022

		De leidsters houden de kinderen in de gaten.			
	Kind trekt plastic zak over het hoofd.	Plastic zakken zijn opgeborgen in kastje met slot.	B1	PM'er	01-04-2022