



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Wonderlief (KDV)  
Laan van Wateringse Veld 1496  
2548DA 's-Gravenhage  
Registratienummer 200408549

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	20-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groeps grootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

## **Toezicht op maat**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Op verzoek van de gemeente Den Haag wordt in 2017 op iedere locatie standaard beoordeeld of de medewerkers op de hoogte zijn gebracht van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de wijze van ventileren. Daarnaast wordt ook de bekendheid met de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe getoetst.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Wonderlief is een kindercentrum met 3 groepen. Groep Rupsen biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar. De groepen Vlinders en Tulpen vormen de combi-groep. De combigroep biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 12 jaar. Kinderdagverblijf Wonderlief is gelegen in de nieuwbouwwijk Wateringse Veld en staat geregistreerd sinds 4 september 2015.

Houder staat geregistreerd met **12** kindplaatsen. Toezichthouder heeft i.v.m. de aanwezigheid van een combigroep overleg gehad met het register kinderopvang. Het geregistreerde kindaan-tal dient gewijzigd te worden in **14** kindplaatsen. Het maximale kindaan-tal voor zowel kinderdagverblijf als buitenschoolse opvang is gezien de oppervlakte in totaal 28 kinderen. I.v.m. de aanwezigheid van een combigroep dient dit maximale kindaan-tal per geregistreerde opvangvorm derhalve gehalveerd te worden.

*Toezichthouder heeft kennis genomen van de door houder ingezonden zienswijze. Dit heeft echter niet geleid tot wijzigingen in het inspectierapport.*

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen:

- Personeel en groepen, inspectie-item Beroepskracht-kindratio
- Veiligheid en gezondheid, inspectie-item Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Verdere uitleg staat beschreven bij de betreffende onderdelen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden er vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze 4 basisdoelen zijn:

- **Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- **Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

## **Observatie pedagogische praktijk**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen beoordeeld. De basisdoelen worden in dit instrument omschreven aan de hand van meerdere observatie-criteria.

Er worden in het rapport minimaal twee basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden er een of meerdere observatie-criteria toegelicht. Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De uit het instrument weergegeven cursieve gedeelten worden toegelicht aan de hand van de omschrijvingen onder het kopje "observatie".

De observatie heeft plaatsgevonden op maandag 20 maart 2017, vanaf 10.00 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel en verzorgingsmomenten.

### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op'*.

#### Observatie:

De beroepskrachten zitten op de grond in een kring. De beroepskrachten hebben een kindje op schoot en zingen een liedje met de kinderen. De beroepskrachten reageren op wat de kinderen doen. Er zijn muziekinstrumenten gepakt en de kinderen kunnen geluid maken. De beroepskracht zegt tegen één van de kinderen: *"Kom je gezellig even knuffelen, kom maar! Gaan we een muziek lesje houden jongens? Ja hè?"* De beroepskrachten zingen voor de kinderen: *"Klap eens in je handjes blij blij blij!"*

### **Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken'*.

#### Observatie:

De kinderen zitten aan tafel. Een aantal kinderen maakt een puzzel. De beroepskracht geeft uitleg aan één van de kinderen: *"Kijk, altijd in de hoekjes beginnen, dan is het veel makkelijker om de puzzel te maken, ja goed zo!"*. Na het puzzelen ruimen de kinderen op en krijgen ze een stuk klei. De kinderen worden gestimuleerd om na te denken wat ze van de klei willen maken. De beroepskracht laat een plaatje zien van een spin: *"Kijk eens wat is dit voor een plaatje? Een spin! Wie wil er een spin maken?"* De kinderen en de beroepskracht gillen zachtjes bij het zien van de spin. De sfeer is ontspannen. De beroepskracht geeft de kinderen autonomie en zegt tijdens het kleien: *"Ik kan jullie zo helpen, maar ik weet dat jullie het ook heel goed zelf kunnen!"*

### **Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgeenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen'*.

Observatie:

De beroepskracht stimuleert de kinderen om contact met elkaar te maken en elkaar te helpen.

De beroepskracht zegt bijvoorbeeld tegen één van de kinderen: "*X. kan jij misschien je zusje even helpen als je klaar bent? Of Y. die naast haar zit? Heel goed!*"

Bij het uitdelen van de klei stimuleert de beroepskracht de kinderen ook om met elkaar samen te werken. De beroepskracht zegt: "*Kijk, kan je dit stukje klei aan X. geven? Heel goed!*"

**Conclusie:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. B. Kafali)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 20 maart 2017)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang. Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten en stagiaires die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### Opvang in groepen

Kindercentrum Wonderlief heeft 3 stamgroepen.

- Groep Rupsen biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar. Deze groep bevindt zich op de 1e verdieping.
- Groep Vlinders (2 - 4 jaar) vormt tezamen met groep Tulpen (4 - 13 jaar) de combi- groep. Deze combi-groep biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 12 jaar. Deze groepen bevinden zich op de begane grond.

De groepsruimten zijn speels en divers ingericht. Er zijn boxen, kleden, een winkeltje en er is een keukentje aanwezig. Het speelmateriaal is passend.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### Beroepskracht-kindratio

Tijdens inspectie blijkt dat er op groep Vlinders minder beroepskrachten ingezet werden dan vereist is, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen. De overtreding deed zich voor op maandag 20 maart 2017 om 10.00 uur:

Datum	Groep	Leeftijd	aantal kinderen	aantal Bk's	Aantal nodige Bk's
20 maart 2017	Vlinders	2 - 4 jaar	11	1	2



De situatie was als volgt:

Toezichthouder kwam binnen en constateerde dat er slechts één beroepskracht aanwezig was bij aanwezigheid van 11 kinderen. Bij navraag werd aan toezichthouder verteld dat de tweede beroepskracht boodschappen aan het doen was. De beroepskracht gaf aan dat er vaak vroeg in de ochtend boodschappen gedaan worden, maar bij drukte dit ook tussendoor gedaan wordt. Het moment van afwijken ging niet op. De inspectie werd uitgevoerd om 10.00 uur 's morgens. Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. B. Kafali)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 20 maart 2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 11)
- Personeelsrooster (week 11)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid geïnventariseerd te worden. Tijdens dit inspectiebezoek is beoordeeld of de medewerkers op de hoogte zijn gebracht van deze risico-inventarisaties en de bijbehorende maatregelen.

Hierbij is specifiek gekeken naar de wijze van ventileren en luchten, aangezien dit bijdraagt aan een gezond binnenklimaat.

In het plan van aanpak gezondheid is opgenomen wat de afspraken zijn betreffende het ventileren en luchten in de groepsruimtes en de slaapkamers. Uit het interview en observatie blijkt dat een tweetal beroepskrachten niet bekend zijn met de werkwijze op het kindercentrum. Deze beroepskrachten waren niet op de hoogte van het feit dat de ramen in de slaapkamer ook open kunnen. De werkwijze van ventileren en luchten is bij beide beroepskrachten onbekend.

Uit het interview komt naar voren dat een tweetal beroepskrachten ook niet weten wat de Risico-inventarisatie (veiligheid en gezondheid) inhoudt en weten deze niet op locatie te vinden.

Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. Sinds 1 juli 2013 geldt de verplichting om deze meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke - of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van deze meldcode tijdens een teamvergadering. Informatie omtrent de stappen van de meldcode is tevens terug te vinden op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling en kunnen daar, zo nodig, naar handelen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Vierogenprincipe**

Sinds 2013 is het vierogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het vierogenprincipe wordt op dit kindercentrum door de houder uitgevoerd, zoals beschreven in dit pedagogisch beleidsplan.

In de praktijk houdt het vierogenprincipe op deze locatie het volgende in:

'Bij kinderdagverblijf Wonderlief worden er camera's ingezet op de groep. Deze camera's maken 24-uurs beelden en worden gevolgd door de leidinggevende.

Er is tijdens de slaaptijd altijd een pedagogisch medewerker aanwezig op de groep om toezicht te kunnen houden op de kinderen die wakker zijn. Deze pedagogisch medewerker controleert als de kinderen slapen om de 15 minuten de slaapkamer en houdt de babyfoons in de gaten. Tevens hangt er in de slaapkamer een camera.

De ruimte is voorzien van grote ramen en het kinderdagverblijf bevindt zich in een gebouw waar meerdere bedrijven zijn gevestigd. Er zijn in het gebouw tot laat mensen aanwezig'.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. B. Kafali)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 20 maart 2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (augustus 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (augustus 2016)
- Actieplan veiligheid (augustus 2016)
- Actieplan gezondheid (augustus 2016)
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
  - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Wonderlief  
Website : <http://www.kdvwonderlief.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Wonderlief  
Adres houder : Laan van Wateringse Veld 1496  
Postcode en plaats : 2548DA 's-Gravenhage  
KvK nummer : 63337916  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Romijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

### Planning

Datum inspectie : 20-03-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 21-04-2017  
Zienswijze houder : 08-05-2017  
Vaststelling inspectierapport : 08-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 29-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Romijn,

Terugkomend op het inspectierapport zijn er een tweetal constatering gedaan die op het moment van inspectie niet voldeden, namelijk:

- Personeel en groepen, inspectie-item Beroepskracht-kindratio
- Veiligheid en gezondheid, inspectie-item Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

**Met betrekking tot het inspectie-item Beroepskracht-kindratio:**

Op het moment van het bezoek bleek een leidster kort naar de supermarkt (tegenover het kinderdagverblijf bevindt zich een winkelcentrum) te zijn gegaan om met spoed iets te kopen. Waar normaliter een stagiaire of de kdV-houder de dagelijkse en/of wekelijkse inkopen doet, ging het hier om een incidentele aankoop, waarbij de leidster dacht even snel zelf te gaan. Hiermee voldeed het kind-leidster-ratio op dat moment niet. De leiding heeft hier passende maatregelen in genomen en afspraken gemaakt met haar personeel, om te zorgen dat een dergelijk geval zich niet nog een keer voordoet.

**Met betrekking tot het inspectie-item Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid:**

De betreffende medewerkers hebben bij indiensttreding kennis genomen van diverse documenten en beleidsstukken. Plan van aanpakken mbt de RIE veiligheid en gezondheid zijn documenten die bij indiensttreding aan iedere medewerker wordt aangeboden. Deze documenten staan tevens op locatie in ons beleidsmap.

De betreffende medewerkers zijn inmiddels langer dan een jaar in dienst. Naar alle waarschijnlijkheid is de kennis hieromtrent verwaterd en heeft men zich hier verder niet in verdiept. Tevens heeft zich in de tussentijd (gelukkig) geen incident voorgedaan waarbij er een actie diende vanuit het plan van aanpak. Ook hierin heeft de leiding passende maatregelen genomen en afspraken gemaakt met haar personeel.

Wij beseffen ons als kinderdagverblijf dat het van cruciaal belang is dat er wordt voldaan aan de eisen die zijn gesteld vanuit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Tevens is het bewijs geleverd dat herhaling van de nodige materie dient te gebeuren om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.

Personeel heeft hier een grote mate van zelfverantwoordelijkheid in. Kinderdagverblijfhouders hebben de verantwoording dat dit wordt aangeboden en dient er op toe te zien dat dit wordt nageleefd. Passende maatregelen zijn inmiddels genomen.

Vertrouwende u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet, Bertan Kafali

Kinderdagverblijf Wonderlief

Laan van Wateringse Veld 1496

2548 DA Den Haag

tel: 070 219 0830

mail: info@kdvwonderlief.nl

[www.kdvwonderlief.nl](http://www.kdvwonderlief.nl)